

Les missions et offres de service des acteurs du service public de l'emploi à Paris

Webinaire à destination des CFA du département de Paris

Mercredi 4 mai (11h-12h30)

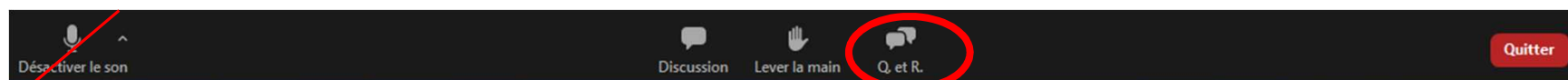


Quelques consignes pour le bon déroulement de l'atelier

Nous vous remercions par avance de :



- Vous identifier (Nom et structure)
- Couper vos micros lorsque vous n'avez pas la parole
- Poser vos questions dans l'onglet « Questions/Réponses »



Les intervenants

- **Martine Yokessa**, Chargée de développement de l'emploi et des territoires, DRIETS 75, martine.yokessa@drieets.gouv.fr
- **Arlette Mayenga**, Développeur de l'apprentissage, Mission locale de Paris, a.mayenga@missionlocaledeparis.fr
- **Christian Richter**, Développeur de l'apprentissage, Mission locale de Paris, c.richter@missionlocaledeparis.fr
- **Naima Keddi**, Conseillère entreprise de l'agence Paris 17ème, Pôle Emploi, naima.keddi@pole-emploi.fr
- **François de Maillard**, Chargé de projet Alternance et IAE, Cap emploi 75, f.demaillard@capemploi75.org
- **Martine Mauderly**, Consultante relations entreprises, APEC, Martine.GUILLEMOT-MAUDERLY@apec.fr
- **Chantal Lebernady**, Directrice de l'E2C de Paris, CLEBERNADY@e2c-paris.fr
- **Margaux Da Costa**, responsable Inclusion et Innovation Sociale du CFA Galileo Global Education, m.dacosta@pole-esg.fr



Direction régionale et interdépartementale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Introduction

Martine Yokessa, DRIETS 75



Les objectifs de l'atelier

- Faciliter le **repérage** des acteurs du service public de l'emploi et le **périmètre** de leurs actions au bénéfice des apprentis
- Informer sur les **aides et dispositifs** mobilisables en apprentissage, notamment à travers des cas pratiques
- **Faciliter la mobilisation par les CFA** du service public de l'emploi en appui de leurs missions en faveur des jeunes en apprentissage



Présentation de la Mission Locale

**Arlette Mayenga, Développeur de l'apprentissage,
Mission Locale de Paris**

&

**Christian Richter, Développeur de l'apprentissage,
Mission Locale de Paris**





Mission locale de Paris

Offre de service - Mai 2022

**MISSION
LOCALE
DE PARIS**
POUR L'AUTONOMIE ET L'INSERTION
PROFESSIONNELLE DES JEUNES

Pour l'autonomie et l'insertion professionnelle des jeunes



MAIRIE DE PARIS 



1. Cadre d'intervention

- ✗ Les jeunes de 16-25 ans vivant sur le territoire parisien sont pris en charge et suivis par la Mission locale de Paris dans le cadre du Parcours contractualisé d'accompagnement vers l'emploi et l'autonomie (Pacea) et Contrat engagement jeune (CEJ)
- ✗ Un accueil inconditionnel sur l'ensemble des sites de la Mission locale de Paris
A Paris : 7 sites – 213 collaborateurs – 1595 jeunes ont fait une demande d'alternance : 1213 entrées en alternance dont 924 CA signés
- ✗ Acteur du service public de l'emploi intervenant en coopération avec le Pole emploi
Les personnes n'ayant pas entre 16-25 ans sont réorientées vers les services publics partenaires

Pour les 1er, 2ème, 3ème, 4ème, 9ème, 10ème et 11ème arrondissements :

Site **PARIS CENTRE** - 155 rue de Charonne, 75 011 PARIS

Pour les 6ème, 7ème, 14ème, 15ème et 16ème arrondissements :

Site **AVENIR** - 24/26 rue de Chatillon, 75 014 PARIS

Pour les 8ème, 17ème et 18ème arrondissements :

Site **MILORD** - 9 impasse Milord, 75 018 PARIS

Pour les 5ème, 12ème et 13ème arrondissements :

Site **SOLEIL** - 93 rue Jeanne d'Arc, 75 013 PARIS

Pour le 19ème arrondissement :

Site **PARIS EST** - 65 rue d'Hautpoul, 75 019 PARIS

Pour le 20ème arrondissement :

Site **HAUTS DE MÉNIL'** - 31 rue Pixérécourt, 75 020 PARIS

Site **GARANTIE JEUNES 1** - 14 rue Auguste Perret, 75 013 PARIS

2. Une Offre de service pour

- Définir son projet professionnel
- Se former
- S'insérer sur le marché du travail
- Accéder à son autonomie



3. Les Missions de l'équipe alternance



Repérer et Mobiliser

Les entreprises

Les CFA

Les jeunes

Maillage partenarial
apprentissage



**Organiser des
actions de Mise en
relation**



**Sensibiliser et
accompagner**

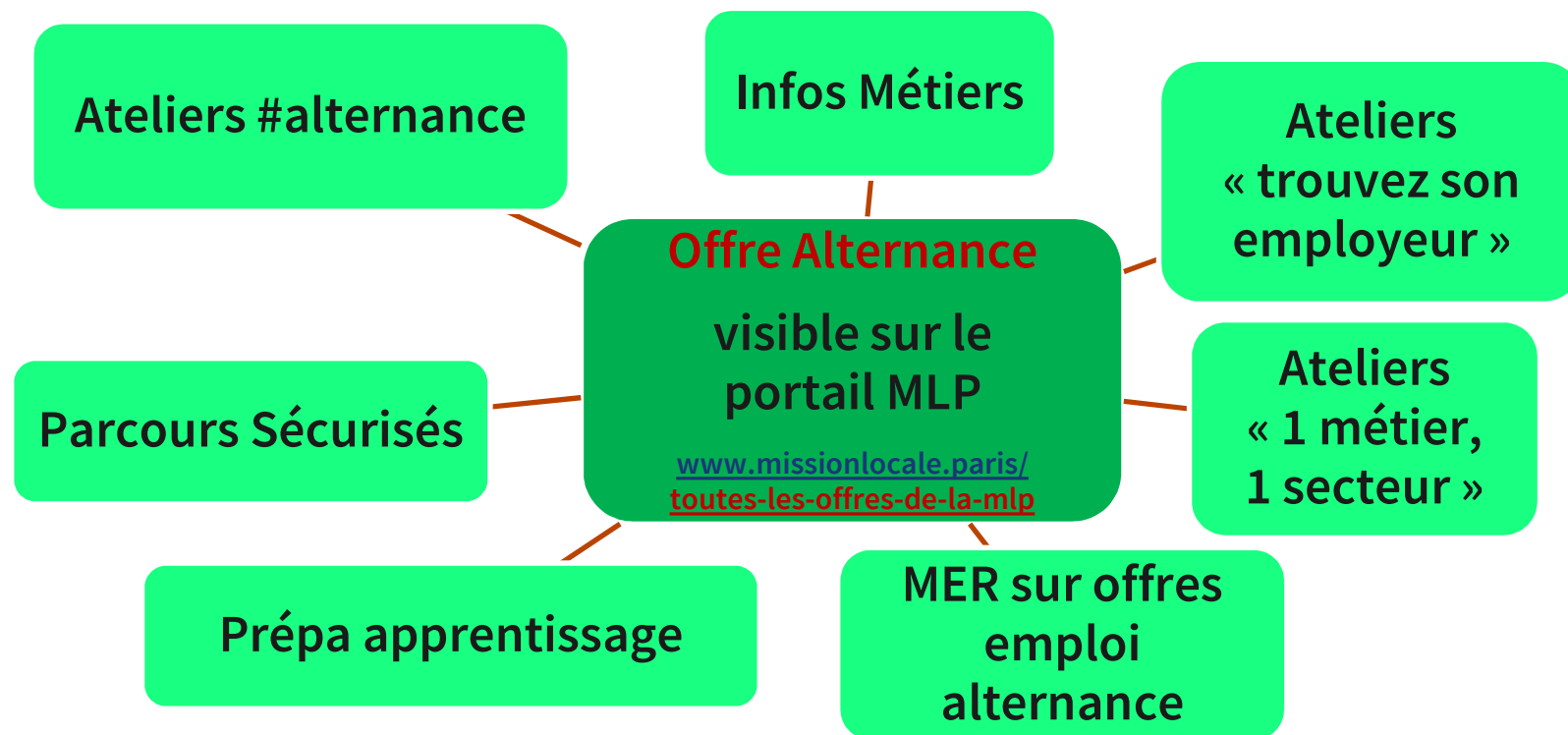


**Développement des
partenariats
apprentissage**



**Communiquer
les actions
d'apprentissage**

Nos actions alternance



4. Etre accompagné

cas 1

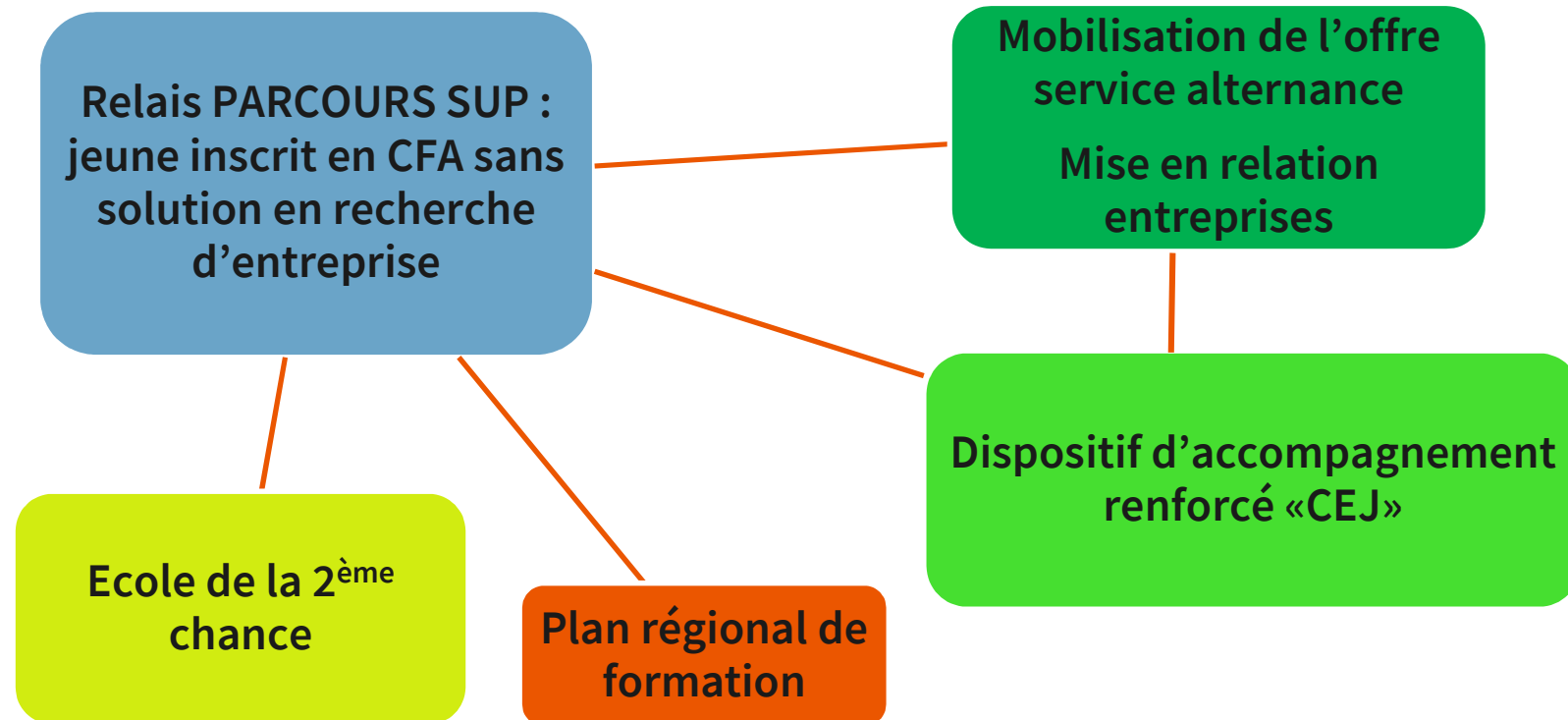
Demande de
présentation de
l'apprentissage aux
apprentis et équipe
dirigeante d'un nouveau
CFA

Présentation
apprentissage

Présentation offre de service
Mission locale de Paris

4. Etre accompagné

cas 2




Merci de votre attention



RESTEZ CONNECTEZ !

 <https://www.missionlocale.paris>



**MISSION
LOCALE
DE PARIS**

Présentation de Pôle emploi

**Naima Keddi, Conseillère entreprise de l'agence Paris
17ème, Pôle emploi de Paris**



Pôle emploi aux côtés des jeunes !

- Accompagner et construire avec eux des parcours d'insertion sur mesure
- Faciliter l'entrée dans la vie professionnelle
- Orienter et les former vers les secteurs et les métiers d'avenir



L'offre de service de Pôle emploi pour les jeunes

L'accompagnement CEJ (contrat engagement jeune)

- Un accompagnement personnalisé de 6 à 12 mois
 - Un conseiller dédié qui suit le jeune tout au long de son parcours jusqu'à l'accès à l'emploi durable
 - Des points réguliers en tête-à-tête avec le conseiller ou en visio (si nécessaire)
 - Des ateliers collectifs avec d'autres jeunes pour partager leurs expériences
 - Des stages et immersions en entreprise pour découvrir différents métiers



L'offre de service de Pôle emploi pour les jeunes

De nombreuses autres solutions proposées :

- Formations qualifiantes
- Service civique
- Prépa apprentissage
- Ecole de la 2^{ème} chance

Une application à venir pour suivre l'évolution des parcours des jeunes !



S'appuyer sur Pôle emploi dans l'accompagnement de vos jeunes !

Des aides pour préparer à l'emploi :

- **POE – Préparation opérationnelle à l'emploi**
 - Préparer la prise de poste via un CDD, un CDI ou un contrat de professionnalisation
- **AFPR – Action de formation préalable au recrutement**
 - Se préparer à la prise de poste via un CDD de 6 mois (12 max) ou d'un contrat de professionnalisation
- **PMSMP – Période de mise en situation en milieu professionnel**
 - Découvrir un métier, confirmer un projet professionnel, se confronter aux conditions du poste, rassurer les employeurs de l'apprentissage etc.



Présentation de Cap emploi

**François de Maillard, Chargé de projets Médiation
Emploi Alternance et IAE, Cap emploi 75**



Cap emploi : cadre d'intervention

Cadre d'intervention

- **Acteur du service public de l'emploi** intervenant en coopération avec le Pole emploi
- **En ile de France** : 8 Cap emploi – 213 collaborateurs – 9 682 contrats dont 407 en alternance en 2019

Missions d'accompagnement

- **Vers l'emploi** : projet professionnel, formation, recrutement et intégration
- **Dans l'emploi** : conseil en évolution professionnelle et maintien dans l'emploi

Publics et employeurs concernés

- **Personnes** : RQTH, pension d'invalidité... (apprentis avec RQTH sans limite d'âge)
- **Employeurs** : publics et privés (associations, travailleurs indépendants, entreprises avec ou sans accord...)

Cap emploi : mobilisation sur l'apprentissage

Conseils et appui aux CFA et aux personnes

- Conseils sur les situations de handicap et les solutions de compensation
- Mobilisation des mesures de la MDPH et de l'Agefiph en relation avec le référent handicap

Appui au placement d'alternants en entreprise

- Conseils sur les recherches d'emploi : entretien de recrutement, aides à l'emploi...
- Mise en relation avec des employeurs : gestion d'offre, envoi de books de candidatures...

Maintien dans l'emploi

- Recherche et mise en place de solutions de maintien dans l'emploi dans le CFA et dans l'entreprise sur toute la durée du contrat d'apprentissage.

Cap emploi : appui au recrutement

Contexte

- Personne en recherche d'un BTS Support à l'Action Managériale en apprentissage
- Difficultés concernant le port de charges lourdes et la station debout prolongée

Besoins

- Evaluation des capacités des besoins : pas de besoin spécifique
- Conseils sur la recherche d'emploi : entretiens de recrutement...

Solution

- Intervention d'un preneur de notes
- Financement par l'Agefiph

Cap emploi : plan d'action sensibilisation et adaptation

Contexte

- Personne en Master informatique avec déficience visuelle
- Difficultés de lecture sur des textes en format papier ou Power Point

Besoins

- Analyse de la situation pour proposition d'un plan d'action : sensibilisation, adaptation...
- Acquisition de compétences pour le référent handicap en gestion de projet handicap

Solution

- Sensibilisation resp., enseignants et élèves. Adaptation des cours, gestion par ref handicap
- Financement par le FIPHFP (équivalent Agefiph pour la fonction publique)

Présentation de l'APEC

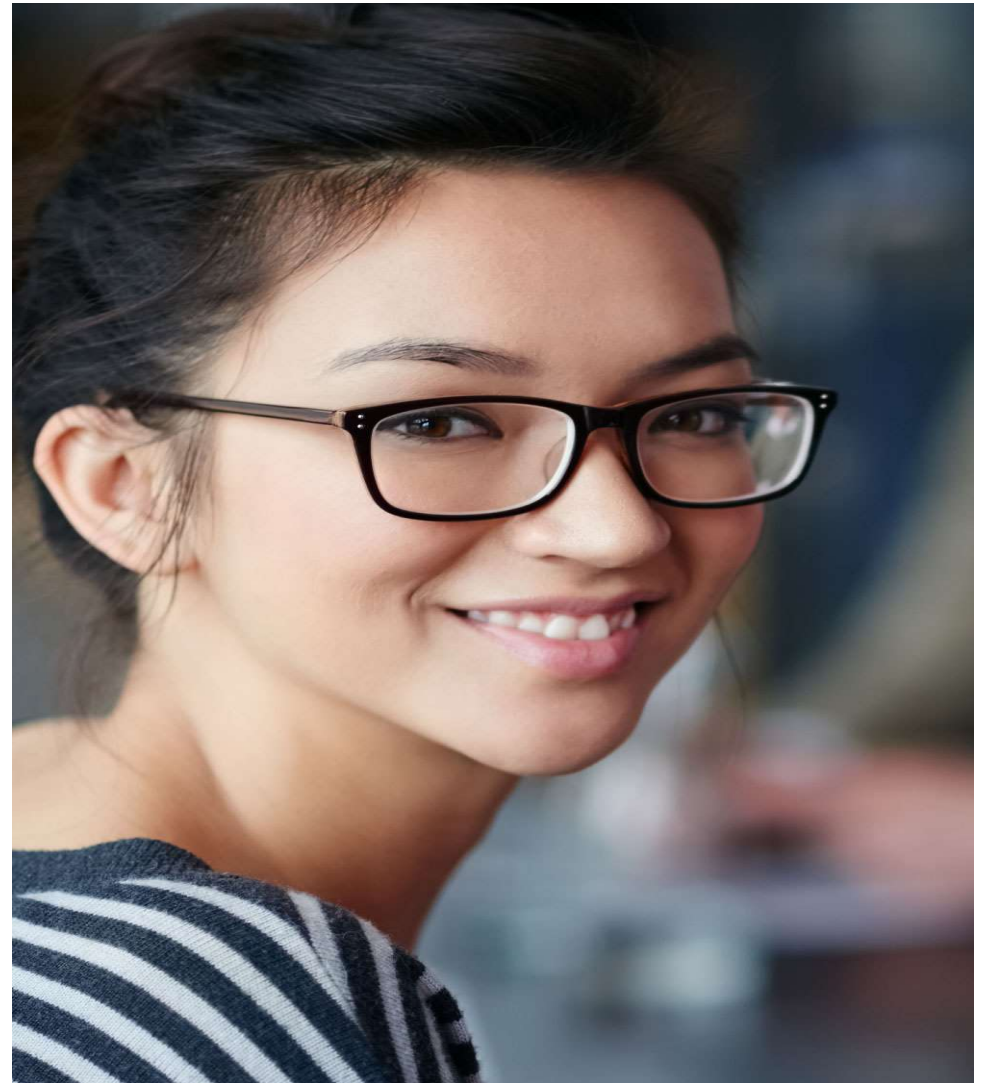
**Martine Mauderly, Consultante relations entreprises,
APEC Paris**



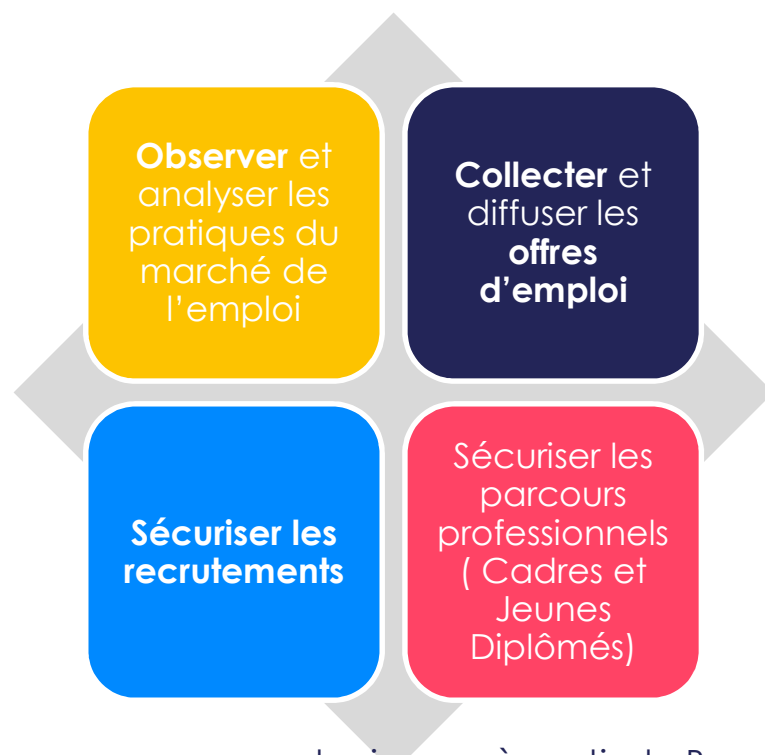
Alternance

Comment l'Apec
accompagne les
étudiants des CFA dans
leur insertion
professionnelle ?

Martine Mauderly
Consultante relations entreprises



L'Apec : **qui sommes-nous ?**



Nous accompagnons les jeunes à partir de Bac +3

Association de droit privé

1 mandat de service public

4 missions d'intérêt général

Opérateur de droit du Conseil en Evolution Professionnelle



Les services Apec

Des services de conseil animés par
400 consultants experts de
l'accompagnement et du marché de
l'emploi cadre

Objectif

1^{er} Emploi

Un site dédié aux **jeunes diplômés** en recherche d'une **alternance**, d'un stage ou de leur 1^{er} emploi

www.apec.fr/candidat/jeunes-diplomes.html

JEUNES DIPLÔMÉS POUR VOTRE 1^{er} EMPLOI L'APEC EST LÀ !



OBJECTIF PREMIER EMPLOI
UNE MÉTHODE POUR VOUS GUIDER DANS VOS RECHERCHES.
REPARTEZ AVEC VOTRE PLAN D'ACTION PERSONNALISÉ ET LES
CONSEILS CONCRETS D'UN CONSULTANT.
ATELIER GRATUIT

INSCRIVEZ-VOUS

POSTULEZ ET RENDEZ-VOUS VISIBLES

RECHERCHER UNE OFFRE

30 951 offres Jeunes Diplômés

Offre d'emploi ☒ Offre de stage

Métier recherché...

Localisation

Recherche avancée Les entreprises qui recrutent



CRÉER SON PROFIL
SE RENDRE VISIBLE DES RECRUTEURS

- ✓ Postuler aux offres d'emploi du jobboard
- ✓ Se rendre visible des recruteurs
- ✓ S'inscrire aux ateliers (réseaux sociaux, candidature...)
- ✓ Prendre RDV avec un consultant Apec pour un entretien individuel
- ✓ Recevoir des informations ciblées de l'Apec et de ses partenaires



Un accompagnement **complet** à mon service



❑ Une méthodologie et des repères pour faciliter ma recherche d'emploi

❑ Un plan d'action personnalisé

❑ Des outils, ressources et services adaptés à ma situation

**7 jeunes/10 ont eu un entretien de recrutement
3 mois après l'atelier**

4 jeunes/10 ont décroché un CDI

Source: Apec à fin mars 2021



Les services Apec pour les jeunes diplômés en recherche de leur future alternance ou de leur 1^{er} job



RÉUSSIR SA CANDIDATURE

- Individuel, par téléphone
- Environ 45 minutes
- Service Gratuit
- Cadres et jeunes diplômés



ENTRAÎNEZ-VOUS À L'ENTRETIEN DE RECRUTEMENT

- Individuel, en visio
- 1 heure environ
- Service Gratuit
- Cadres et jeunes diplômés

Vous voulez convaincre le recruteur le jour J ? Bénéficiez d'un training en visio pendant 1 heure avec un consultant

- ✓ Vous vous entraînez en conditions réelles à l'entretien de recrutement
- ✓ Avec un débriefing objectif et argumenté, vous savez comment progresser

FAIRE SON PROFIL RÉSEAUX SOCIAUX

- En groupe, en visio
- 3h30
- Service Gratuit
- Cadres et jeunes diplômés

3h30 en ligne pour faire un profil optimisé sur les réseaux sociaux

- ✓ Un avis sur votre profil de la part d'un consultant et de pairs
- ✓ Un profil prêt à l'emploi pour retrouver un job
- ✓ Une visibilité augmentée auprès des recruteurs

RENDEZ-VOUS CONSEIL INTERNATIONAL

- Individuel, en face à face
- 1 heure environ
- Service Gratuit
- Cadres et jeunes diplômés

Faites le point sur votre souhait de travailler à l'étranger ou bien en France dans un environnement international.

- ✓ Un consultant Apec analyse avec vous votre situation et répond à vos questions.
- ✓ Il vous conseille sur les actions à engager selon votre contexte et vos enjeux.



Les avis des **consultants experts** en recrutement

RECRUTEMENT EN VISIO : DE LA PRÉPARATION ET DE L'ENTRAÎNEMENT



Publié le 26/03/2021 par Jérémie Félix

Difficile aujourd'hui d'échapper à la caméra dans un processus de recrutement. Je vous donne des conseils pour surmonter le stress de la visioconférence et démontrer au recruteur votre professionnalisme.

DÉCLAREZ VOTRE MOTIVATION PAR MAIL !



Publié le 26/03/2021 par Stéphanie Santa Maria

La lettre de motivation continuerait-elle à perdre du terrain ? Si elle reste à l'honneur pour les candidatures spontanées ou dans certains métiers – communication, marketing, RH –, partout ailleurs, le mail tend à la remplacer. Voici trois conseils pour tirer parti de cette ...

« OÙ VOUS VOYEZ-VOUS DANS CINQ ANS ? »



Publié le 26/03/2021 par Véronique Courault

Bien malin qui peut prédire l'avenir ! Lorsque le recruteur demande à un jeune diplômé de se projeter professionnellement à cinq ans, la réponse n'a souvent rien d'évident. C'est pourquoi cette question doit être soigneusement préparée en amont. Voici trois conseils pour vous y ...

RECRUTEMENT EN VISIO : RECRÉEZ LES CONDITIONS DE L'ENTRETIEN DANS UN BUREAU



Publié le 23/02/2021 par Karine Gandon

Alors que l'entretien de recrutement en visioconférence se généralise, il est vraiment important d'en connaître les ficelles pour en faire une expérience réussie... tant pour le recruteur que pour le candidat.

Les avis des consultants experts en recrutement

IL RESTE DES OPPORTUNITÉS POUR LES JEUNES DIPLÔMÉS



Publié le 23/12/2020 par Aurélia Diné

Oui, le marché de l'emploi a changé et change encore en raison de la crise sanitaire, mais les jeunes diplômés ont des atouts à faire valoir auprès des entreprises.

LE VOLONTARIAT INTERNATIONAL, LA MEILLEURE FAÇON DE SE DÉVELOPPER À L'EXPORT AVEC LES BONNES COMPÉTENCES



Publié le 07/12/2020 par Jean-Yves Matz

Le volontariat international, qui permet de recruter des jeunes professionnels pour travailler à l'étranger, est soutenu dans le cadre du plan de relance export. Voilà une nouvelle occasion de découvrir ce dispositif unique.

IDENTIFIER SES QUALITÉS POUR MIEUX CONVAINCRE UN RECRUTEUR



Publié le 03/12/2020 par Olivier Couloumère

Il n'est pas toujours simple de mettre en valeur ses talents quand on est candidat ! De l'énumération lassante de vos mérites à la fausse modestie, les écueils sont nombreux. Voici une méthode en trois étapes pour valoriser les qualités utiles à votre recherche d'emploi.

UN PLAN D'ACTION EN 4 ÉTAPES POUR UNE RECHERCHE D'EMPLOI EFFICACE



Publié le 23/11/2020 par Marie-Andrée Joulain

Une part importante de la réussite de votre recherche d'emploi réside dans une bonne planification de vos actions. Alors optez pour une organisation efficace dans votre recherche d'emploi.



Merci pour
votre attention



Centre Apec Paris Gare de Lyon
42-52, quai de la Rapée 75012 PARIS

Présentation de l'Ecole de la deuxième chance

Chantal Lebernady, Directrice de l'école de la deuxième chance de Paris



L'ECOLE
DE LA 2^e
CHANCE

*
PARIS



Good
Vibes

WELCOME

Bienvenue





Notre mission, Accompagner les jeunes de **16 à 25 ans** ayant **jusqu'au niveau Bac** à trouver un emploi

Représenter son métier

Envisager son métier sous un autre angle avec de la créativité, s'ouvrir à la culture et à la citoyenneté

Créer une hygiène de vie

Prendre soin de soi, apprendre à évoluer dans la vie collective

Travailler la confiance en soi

Apprendre à se connaître, savoir réagir en toutes circonstances, savoir gérer son stress et ses émotions

Animation
Artistique
& Culturelle

Sport

CV et Lettre
Motivation
Coaching à
l'entretien

**CDI
OU
ALTERNANCE**

Sophrologie

Stages

Français
Maths
Bureautique

Se préparer aux entretiens

Pour être le candidat idéal pour l'entreprise et savoir mettre en avant ses atouts pour le poste

Découvrir des métiers

Tester en pleine réalité des métiers choisis, Accumuler de l'expérience et développer ces compétences pro afin de choisir sereinement son métier

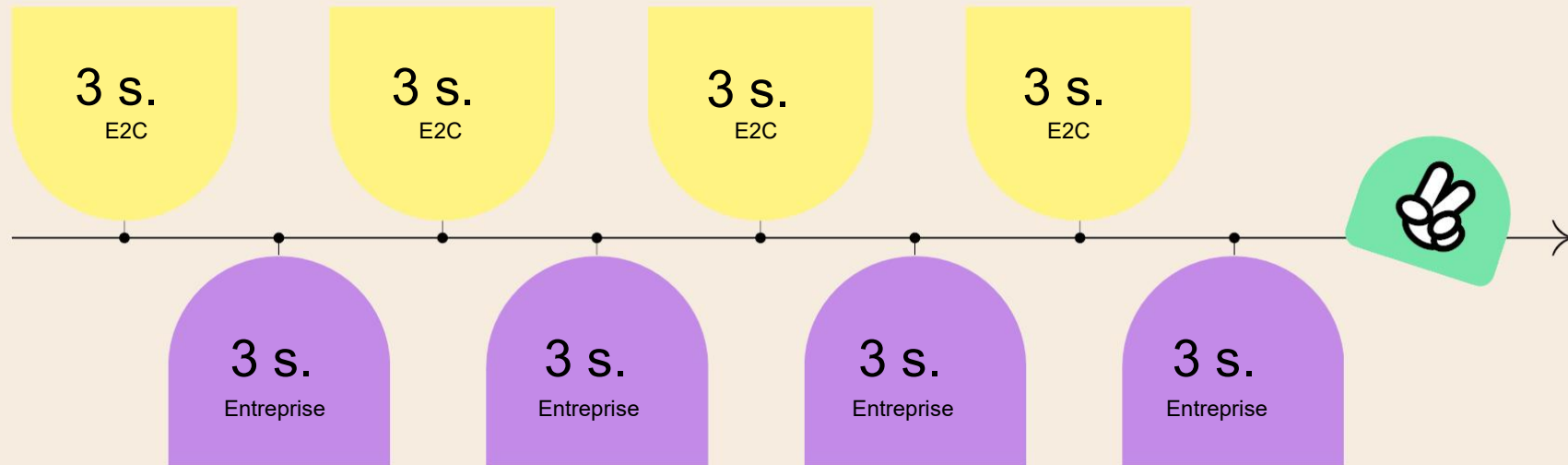
Développer les fondamentaux en lien avec le métier

Savoir lire et comprendre les consignes, rédiger un rapport, établir un budget, et utiliser les outils numériques



Pour ce faire,
nous proposons un parcours en alternance E2C
et entreprise

Parcours moyen de 6 mois





Nos atouts

Un accompagnement intensif et individualisé
35h par semaine

Un partenariat fort avec les entreprises
pour :
découvertes métiers stages

Coaching individuel
et mentorat
entreprises

Développement
des savoirs de
base

Travail sur le
savoir-être

Levée des freins
périphériques





CFA ET E2C

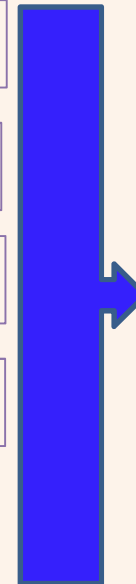
Jeunes qui ont besoin de travailler **le socle de base**,

Jeunes **en recherche d'entreprise** passé le délai

Jeunes en **rupture** de contrat d'apprentissage

Jeunes qui ont besoin de travailler **le savoir-être**

Jeunes **pas prêts à rentrer en apprentissage**



<https://reseau-e2c.fr/cartographie-des-e2c>



Vos contacts utiles

Pour rappel : Pour identifier les contacts pertinents, vous devez vous référer au lieu de résidence du jeune pour lequel vous sollicitez un appui du SPE.

Un jeune en CFA sur paris, mais résidant à Bobigny ne dépendra pas du SPE parisien, mais bien du SPE de Seine-Saint-Denis.

Inversement, un jeune parisien en CFA dans l'Essonne, dépendra du SPE parisien et non pas du SPE d'Essone.



Contacteur un référent apprentissage de la DRIEETS ou de la DREETS

Les référents départementaux apprentissage sont en appui (animation appui technique et juridique...) des CFA de leur territoire, et travaillent en lien très étroit avec les acteurs et prescripteurs de l'apprentissage de leur territoire respectif, notamment : les missions locales, les développeurs de l'apprentissage, les référents apprentissage du Pôle Emploi, Cap Emploi, Ecole de la 2e chance, APEC, université, rectorat....

Les référents départementaux sont vos relais si vous souhaitez contacter le SPE de votre département ou d'un autre département. En lien avec l'ensemble des acteurs du SPE de leur territoire, ils sauront vous donner les contacts appropriés.

- **75 : Martine YOKESSA** : martine.yokessa@drieets.gouv.fr
- **77 : Sonia CHAMPAGNE** : sonia.champagne@seine-et-marne.gouv.fr
- **78 : Freddy FREEMAN** : freddy.freeman@yvelines.gouv.fr
- **91 : Mihidhoir SAID ALI** : mihidhoir.said-ali@essonne.gouv.fr
- **92 : Clara GUTIERREZ**, (UD92) : clara.gutierrez@drieets.gouv.fr
- **93 : Alexandra KIM**, (UD93) : alexandra.kim@drieets.gouv.fr
- **94 : Abdelkarim REGUIEG**, (UD94) : abdelkarim.reguieg@drieets.gouv.fr
- **95 : Veronique MAOUCHE-TAVARES** : veronique.maouche-tavares@val-doise.gouv.fr



Contacter la mission Locale

- **Arlette Mayenga**, développeur de l'apprentissage
→ Mail : a.mayenga@missionlocaledeparis.fr
- **Christian Richter**, développeur de l'apprentissage
→ Mail : c.richter@missionlocaledeparis.fr



Contacteur Pôle emploi

- **Nourridine LASGA**, référent apprentissage et chargé de mission à la direction territoriale de Pôle Emploi
→ Mail : nordine.lasga@pole-emploi.fr



Contacter Cap emploi

- **Francois de Maillard**, chargé de projet Alternance et IAE

→ Tél : 01 44 52 40 66

→ Mail : f.demaillard@capemploi75.org

Site internet : www.capemploi75.org

CAP EMPLOI 75
Handicap, recrutement & maintien



Contacteur l'APEC

(pour des jeunes avec des niveaux de diplôme à partir de bac +3)

Contact CFA au niveau national :

- **Guillemette Beaudouin** - Consultante Relations Institutionnelles et Partenariats
→ Mail : guillemette.beaudoin@apec.fr
→ Tél : 06 98 96 59 02

Contact CFA en Ile de France :

- **Béatrice Hétier-London** – Chargée de missions IDF
→ Mail : beatrice.hetier-london@apec.fr
→ Tél : 07 64 77 47 29



Contacter l'E2C de Paris

- **Chantal Lebernady** – Directrice de l'E2C de Paris
→ Mail : CLEBERNADY@e2c-paris.fr

Réseau des E2C: <https://reseau-e2c.fr/cartographie-des-e2c>



**Merci à toutes et tous pour votre participation à ce
Webinaire**

**Dites-nous ce que vous en avez pensé grâce au
questionnaire de satisfaction envoyé dans le chat !**

