



Les formations communes au dialogue social





Format
Dialogue

LES FORMATIONS
COMMUNES
AU DIALOGUE SOCIAL

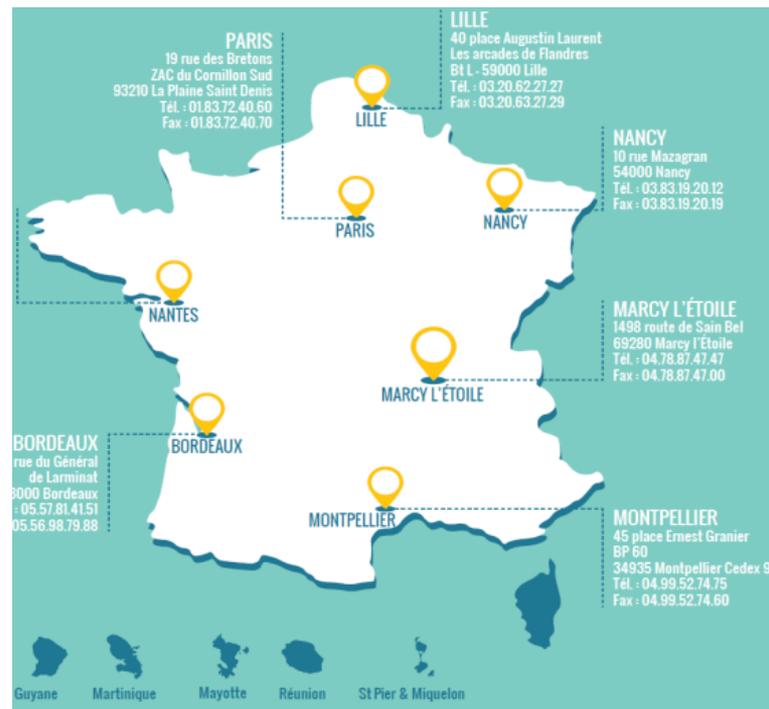
Institut national du travail, de l'emploi
et de la formation professionnelle (INTEFP)

— QUI SOMMES-NOUS ?

intefp

Institut National du Travail, de l'Emploi
et de la Formation Professionnelle

LE CENTRE DE FORMATION DU MINISTERE DU TRAVAIL





Philippine ARNAL-ROUX
06.45.76.00.05
philippine.arnal-roux@travail.gouv.fr



Charlotte BASSET
06.45.76.00.15
charlotte.basset@travail.gouv.fr



Corinne GATIER
06.08.96.85.40
corinne.gatier@travail.gouv.fr



Mélodie ODE-COQUEL
06.47.32.64.87
melodie.ode-coquel@travail.gouv.fr



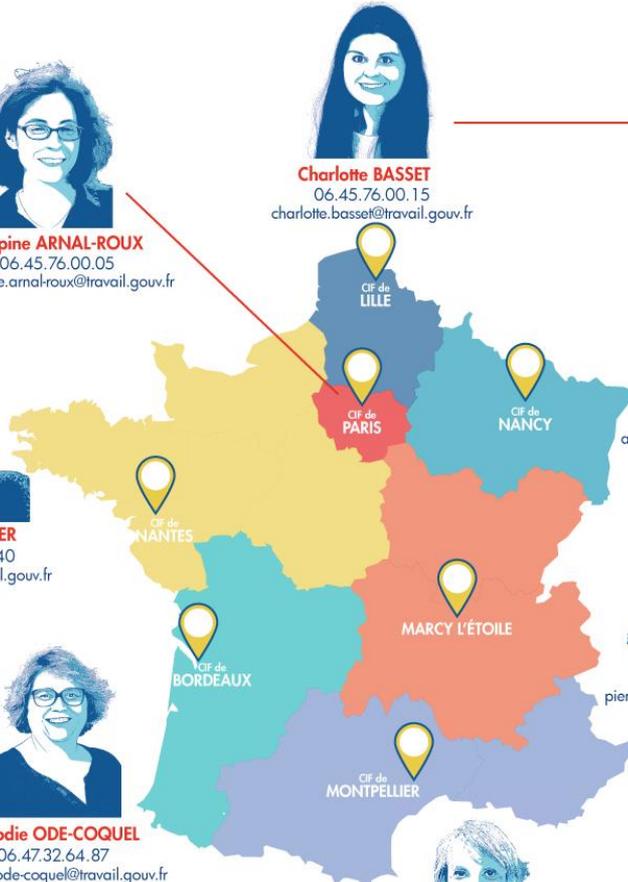
Valérie LHOMMEE
06.38.55.37.33
valerie.lhomme@travail.gouv.fr



Adrien DRIOLI-KOPIAN
06.47.32.81.68
adrien.drioli-kopian@travail.gouv.fr



Pierre-Jean ROZET
06.72.27.88.49
pierre-jean.rozet@travail.gouv.fr



LA DOUBLE MISSION DE FORMAT DIALOGUE

Contribuer à la structuration de l'offre

- **Référencement** d'organismes de formation
- **Accompagnement** dans l'élaboration de leur offre
- **Animation** du réseau des organismes référencés

Contribuer à la structuration de la demande

- **Sensibilisation** des acteurs du dialogue social : clients potentiels et prescripteurs
- **Communication** : événements, partenariats, relations presse, etc.



Format
Dialogue

LES FORMATIONS
COMMUNES
AU DIALOGUE SOCIAL

Formations communes au dialogue social

— DE QUOI PARLE-T-ON ?

UNE MISSION DE SERVICE PUBLIC

Loi n°2016-1088 du 8 août 2016
Décret n°2017-714 du 2 mai 2017

Cahier des charges général (BO du 30 juillet 2018)

Une gouvernance adaptée OS/ OP : Comité national de suivi

Expérimentation d'une 15^{aine} de formations
Transfert d'outils et de connaissances aux organismes de formation

QU'EST-CE QU'UNE FORMATION COMMUNE AU DIALOGUE SOCIAL ?

Ce concept innovant consiste à réunir
des représentants des employeurs
avec des représentants des salariés.

L'objectif est d'**améliorer**
les pratiques de dialogue social dans les entreprises

« L'ensemble des parties prenantes » « La qualité de la relation »

Neutralité et
équidistance

Pédagogie active

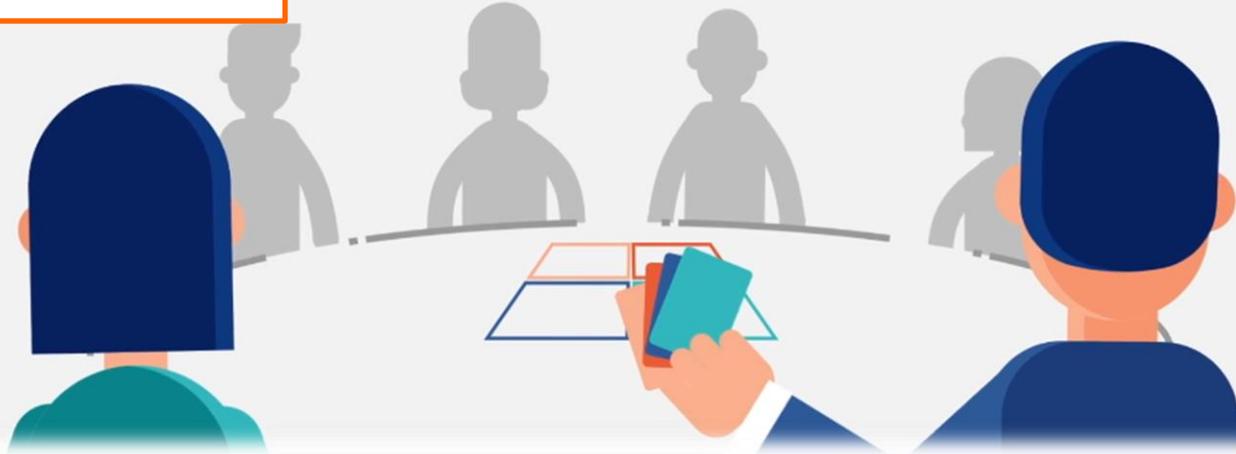
Démarche paritaire

Empathie et
bienveillance

dialogue
social

A central diagram showing the text "dialogue social" in blue. It is surrounded by four curved arrows forming a circle: a red arrow at the top, a blue arrow on the right, a teal arrow at the bottom, and an orange arrow on the left.

Respect de la
diversité



QUI DELIVRE CES FORMATIONS COMMUNES AU DIALOGUE SOCIAL ?

Un réseau de près de 200 organismes de formation référencés au titre des formations communes par l'équipe Format Dialogue.





Format
Dialogue

LES FORMATIONS
COMMUNES
AU DIALOGUE SOCIAL

Formations communes au dialogue social

- PLUS QUE DES OBJECTIFS
PEDAGOGIQUES

DES OUTILS PEDAGOGIQUES INNOVANTS

➤➤ Outils pédagogiques à tendance collaborative et coopérative



- Jeux de cartes, de plateau, de rôle
- Vidéos pédagogiques
- Thématiques variées : télétravail, égalité professionnelle, handicap, QVT... etc.

UN DOUBLE INTERET POUR VOTRE ENTREPRISE

Faire progresser les acteurs de votre entreprise (dirigeants, salariés, cadres ou non), en termes de *soft skills* : écoute, relations sociales et compétences en négociation et communication.

Contribuer à améliorer le dialogue social, à la conduite des projets internes... à la qualité du climat social dans votre entreprise.



Format
Dialogue

LES FORMATIONS
COMMUNES
AU DIALOGUE SOCIAL

Formations communes au dialogue social

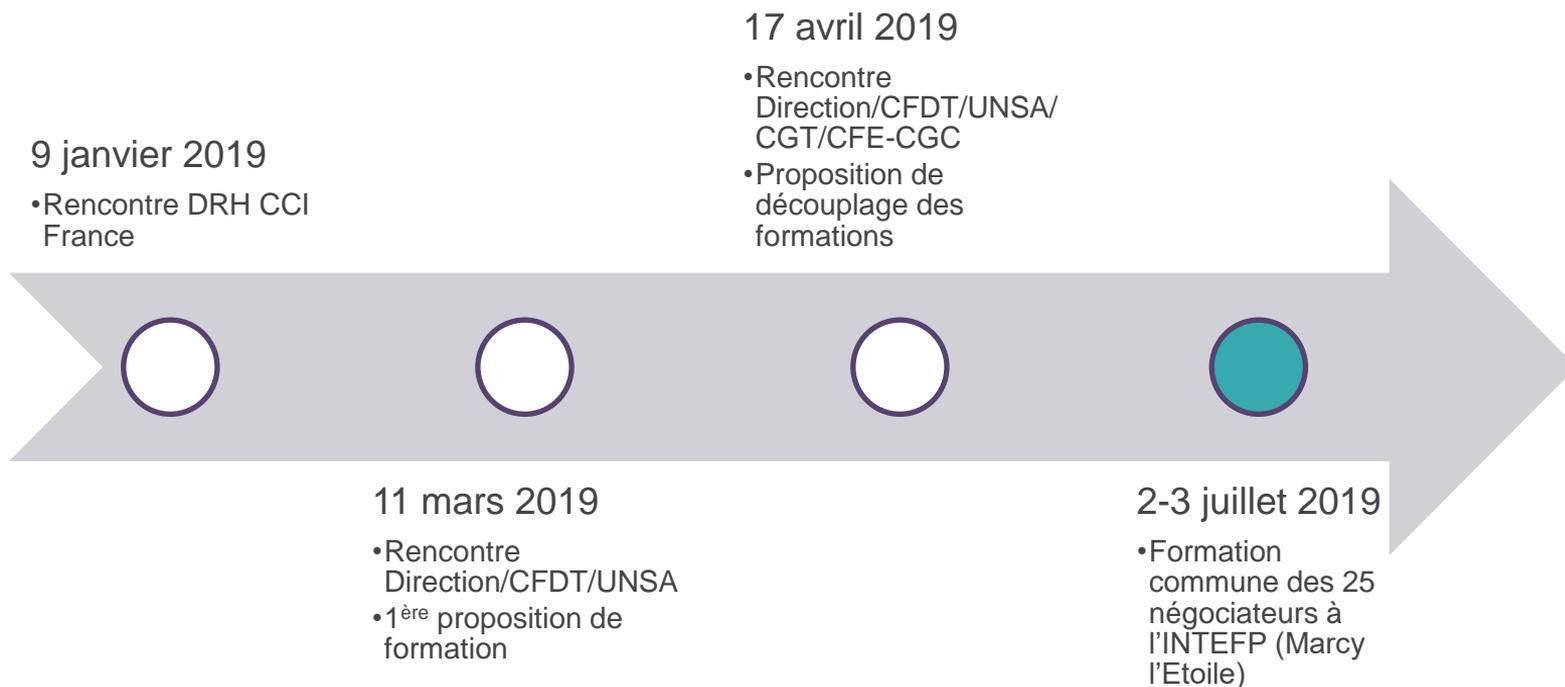
- UN FORMAT INNOVANT,
DES RÉSULTATS EFFICIENTS.

Deux exemples de formations réalisées

intefp

Institut National du Travail, de l'Emploi
et de la Formation Professionnelle

Exemple 1 – CCI France et les conséquences de la loi Pacte



LE PROGRAMME

	Objectif	Modalité	Durée
	Accueil (9h00)		
Séquence 1	Apprendre à se connaître dans un contexte différent	Bingo !	45 minutes
Séquence 2	Illustrer sa représentation du dialogue social	Photolangage	1 heure
Séquence 3	Apprécier la qualité d'une relation	Mini-série	1 heure 15 minutes
	Déjeuner (12h30)		
Séquence 4	Identifier les principaux enjeux liés à l'évolution du statut des personnels des CCI	Témoignages	2 heures
Séquence 5	Mesurer l'efficacité de la prise de décision collective	Serious Game	2 heures

	Objectif	Modalité	Durée
	Accueil (9h00)		
Séquence 6	Comprendre un processus de négociation	Serious Game	3 heures
	Déjeuner (12h30)		
Séquence 7	Construire un guide de bonnes pratiques de négociateurs	1-2-4 tous, design !	3 heures



Exemple 2 - Deux PME d'une centaine de salariés

Focus sur la formation commune AGEFOS PME

10 participants

- **GROUPE OSEZ**
structure de l'économie sociale et solidaire
- **GROUPE FAHY**
garage automobile

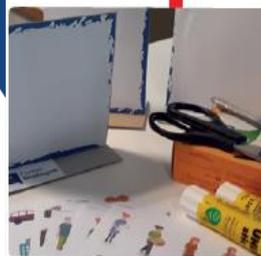
 Marcy l'Étoile



2 journées de formation couplées à 3 visites d'entreprise

- 1/2 journée accompagnement individualisé dans l'entreprise formation
- 1/2 journée accompagnement individualisé dans l'entreprise formation
- 1/2 journée accompagnement individualisé dans l'entreprise formation

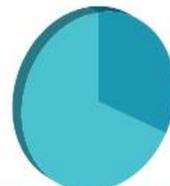
Objectifs



- Améliorer la communication
- Identifier les thématiques pouvant donner lieu à négociation
- Mettre en pratique les méthodes de base d'une négociation
- Favoriser l'implication des salariés

Bilan

Qualité de l'animation



■ Très bonne ■ Bonne



Qualité des apports



■ Très bonne ■ Bonne

Cinq étapes et un plan d'action construit paritairement

1/2 journée
accompagnement
individualisé dans
l'entreprise

formation

1/2 journée
accompagnement
individualisé dans
l'entreprise

formation

1/2 journée
accompagnement
individualisé dans
l'entreprise

Témoignage de la secrétaire du CSE d'Osez Groupe

« Se concentrer et se concerter ensemble nous a permis d'avancer sur notre projet d'entreprise et de prendre du recul sur notre situation. »

« Le dialogue s'est ouvert entre la direction et nous, représentants du personnel »



Caroline Dabout

Témoignage du directeur général d'Osez Groupe

*« La formation commune donne accès à **une prise de conscience de la dynamique collective.** »*

*« Le résultat de cette formation a été **la construction d'une feuille de route pour l'année à venir.** »*



Nicolas Schvob



Format
Dialogue

LES FORMATIONS
COMMUNES
AU DIALOGUE SOCIAL

Formations communes au dialogue social

- LE RESEAU d'ORGANISMES DE FORMATION
référencés

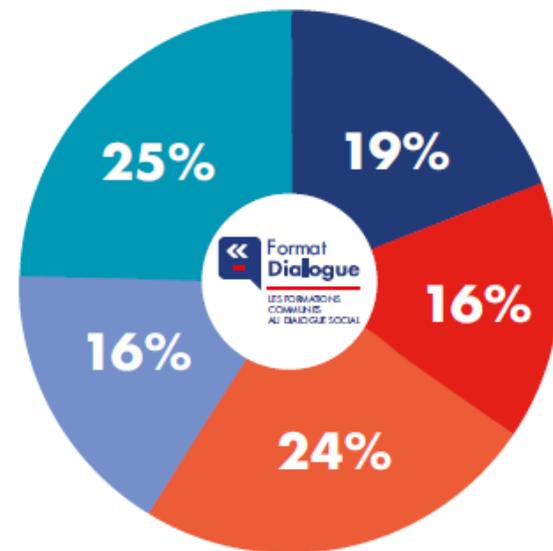
Près de 200 organismes de formation disponibles partout en France

Sélectionnés sur leur respect du cahier des charges général

Grande diversité de professionnels et d'expertises.

Liste à consulter sur le site :

<http://formatdialogue.intefp.fr/liste-organisme-references>



(1) Emploi, mutations économiques, formation professionnelle, gestion prévisionnelle des emplois et compétences	
(2) Négociation collective, droit au travail, spécialiste RS	
(3) Intelligence collaborative, qualité relationnelle et modération sociale	
(4) Communication, gestion de crise	
(5) Hygiène, organisation du travail, santé, sécurité, condition de travail et QVT	



Format
Dialogue

LES FORMATIONS
COMMUNES
AU DIALOGUE SOCIAL

Formations communes au dialogue social

— CONTACTEZ-NOUS !

intefp.dat@travail.gouv.fr

<http://formatdialogue.intefp.fr/>

intefp

Institut National du Travail, de l'Emploi
et de la Formation Professionnelle