

# PLAN D'ACTION PARTENARIAL

pour le développement de  
l'apprentissage en Île-de-France  
en 2023



## LES PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



Direction régionale et interdépartementale  
 de l'économie, de l'emploi,  
 du travail et des solidarités



Soutenu par



## LES PARTENAIRES ASSOCIATIFS



**Extrait de l'intervention dispensée  
à l'ouverture du séminaire du réseau francilien  
du 2 décembre 2022, Auditorium DRIETS - Aubervilliers**

*Le développement de l'apprentissage reste une priorité, avec l'objectif d'atteindre 1 million d'apprentis à la fin du quinquennat, tout en garantissant la qualité des formations et la sécurisation du parcours des jeunes. Son développement implique de créer davantage de passerelles entre la formation initiale et continue, entre la formation scolaire et la formation professionnelle. L'année 2021 a été marquée par une augmentation de 41% des entrées en apprentissage, en bénéficiant de deux ressorts :*

- *La portée de la loi du 5 septembre 2018 qui a permis le développement de l'apprentissage dans tous les secteurs d'activités*
- *Les aides exceptionnelles décidées dans le plan de relance pour faire face à la crise sanitaire*

*Cette progression ne doit pas faire oublier les effets des crises actuelles, la guerre en Ukraine et la crise de l'énergie notamment qui impactent déjà les CFA, en particulier ceux ayant le plus recours aux plateaux techniques. Le soutien du Gouvernement à l'alternance se caractérise notamment par la mise en œuvre d'une aide de 6 000 euros pour tout contrat conclu en 2023 pour la première année du contrat d'apprentissage ou du contrat de professionnalisation, pour toutes les entreprises et tous les niveaux de certification, quel que soit l'âge de l'alternant (jusqu'à 29 ans révolus en contrat de professionnalisation). Le Président de la République a déjà annoncé le maintien d'aides exceptionnelles, portées à 6 000 euros jusqu'à la fin du quinquennat. Cet effort exige de trouver un équilibre sur les coûts contrats, en garantissant à terme sa soutenabilité financière. C'est pour cela que les ressources devront être calibrées en lien avec les métiers en tension et la situation budgétaire.*

*L'année 2023 sera l'année européenne des compétences comme annoncé dans le discours sur l'état de l'Union de la présidente de la Commission européenne, Ursula Von Der Leyen. Tous les acteurs du domaine de l'éducation, de la formation professionnelle et de l'emploi sont d'ores et*

*déjà appelés à faire écho à cette initiative en France.*

*Un autre enjeu prioritaire pour 2023 concerne le développement de la mobilité internationale des apprentis, considérée comme un moteur pour les jeunes dans l'acquisition de nouvelles compétences ainsi que dans la maîtrise d'une langue étrangère. Un travail législatif est en cours visant à lever les blocages juridiques à la mobilité, comme la suspension des contrats des apprentis pour tout séjour à l'étranger de plus de quatre semaines, ce qui pénalise les apprentis à l'heure actuelle. Ce thème est également porté au niveau européen par Jean Arthuis et le commissaire européen Nicolas Schmit dans le cadre du Programme Mona qui prévoit de débloquer 25 millions d'euros pour la mobilité des apprentis. Dans le même temps, le gouvernement travaille pour conclure des conventions bilatérales avec les pays voisins, comme l'Allemagne, pour développer l'apprentissage transfrontalier.*

*Enfin, l'apprentissage représente un potentiel levier au cœur de la transformation écologique qui est devant nous. D'une part par la transformation des emplois qu'elle génère et qui impacte déjà les compétences recherchées. D'autre part, par les nouveaux besoins qu'elle génère pour assurer une transition alimentaire et agroalimentaire dans un contexte où le remplacement de nombreux agriculteurs proches de la retraite devient urgent.*

**Stéphane Remy,**  
Sous-directeur DGEFP  
Politiques de formation et du contrôle



## OBJECTIFS ET RAISON D'ÊTRE DU RÉSEAU FRANCILIEN POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE

Constitué en juillet 2021, le réseau francilien des acteurs de l'apprentissage poursuit les finalités suivantes à l'échelle de l'Île-de-France



**FAVORISER  
L'INTERCONNAISSANCE**



**MUTUALISER  
LES SAVOIRS**



**COORDONNER  
LES ACTIONS**

**Capitaliser les connaissances partagées  
dans le but d'améliorer la coordination  
des efforts de chacun dans la durée**

Le réseau travaille annuellement sur des thématiques identifiés collectivement par ses membres qui contribuent à l'échange d'informations et à la diffusion de bonnes pratiques.

Sont membres de ce réseau :

- la DRIEETS
- la Région Académique
- la DRIAAF
- le Conseil régional
- les OPCO
- le Service Public de l'Emploi
- l'Agefiph

**La mise en place  
d'un plan d'action partenarial  
pour le développement  
de l'apprentissage  
en Île-de-France en 2023**

Ce document partenarial constitue la feuille de route déclinant les actions, les priorités et les besoins identifiés par les différents acteurs, membres du réseau francilien, en faveur du développement de l'apprentissage en Île-de-France.

Ce **plan d'action partenarial** est un **outil de communication et de valorisation** de cette initiative régionale inédite s'appuyant sur une dynamique collective publique. Il a donc vocation à donner de la visibilité à l'engagement des membres du réseau dans le déploiement d'un plan de développement de l'apprentissage en Île-de-France.

Le contenu de ce plan reprend les éléments habituels de la gestion de projet : les enjeux, les actions, les objectifs, les éléments de contexte, les modalités de mise en œuvre, les opérateurs impliqués, le calendrier.

## Une feuille de route collective pour le développement de l'apprentissage en Île-de-France

Les engagements des partenaires du présent plan d'action portent sur **4 objectifs, déclinés en 11 enjeux avec des fiches actions associées.**

### OBJECTIF 1

**Faciliter le recours à l'apprentissage dans l'ensemble des filières et particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension**

#### ENJEU 1

Approfondir la coordination des actions de promotion et d'attractivité des métiers porteurs en impliquant d'autres acteurs dans des actions de proximité (collectivités territoriales, associations, entreprises)

#### ENJEU 2

Renforcer le rapprochement école-CFA-entreprise

#### ENJEU 3

Valoriser l'ensemble des atouts de l'apprentissage pour en améliorer l'image et donc l'attractivité

### OBJECTIF 3

**Renforcer l'apprentissage dans les premiers niveaux de qualification**

#### ENJEU 1

Favoriser les espaces d'échange permettant aux acteurs de la formation et de l'orientation de s'approprier les enjeux et modalités de mise en œuvre de l'apprentissage

#### ENJEU 2

Créer des opportunités de rapprochement entre les actions de suivi des décrocheurs et les dispositifs de préparation à l'apprentissage (coaching préalable / Prépa apprentissage, POE, ...)

### OBJECTIF 2

**Fluidifier le parcours de l'apprenant**

#### ENJEU 1

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des professionnels de l'orientation, les prescripteurs, les enseignants

#### ENJEU 2

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des jeunes et de leurs familles

#### ENJEU 3

Valoriser les ressources existantes pour appuyer les CFA, les jeunes et les entreprises dans la sécurisation du parcours des apprentis et la prévention des ruptures de contrat

### OBJECTIF 4

**Sensibiliser et appuyer les CFA dans leurs missions d'accompagnement**

#### ENJEU 1

Faciliter l'accès à l'apprentissage pour les publics en situation de handicap (tout âge)

#### ENJEU 2

Promouvoir la mobilité internationale et les aides associées

#### ENJEU 3

Outiller les CFA à toutes les étapes de l'accompagnement des apprentis

# SOMMAIRE

## OBJECTIF 1 08

### Faciliter le recours à l'apprentissage dans l'ensemble des filières et particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

#### ENJEU 1

Approfondir la coordination des actions de promotion et d'attractivité des métiers porteurs en impliquant d'autres acteurs dans des actions de proximité

#### Action régionale 08

- o Webinaire « Apprentissage et métiers en tension »

#### Actions régionale 09

- o Une réponse aux besoins en recrutement

#### Action régionale 10

- o Promouvoir des métiers méconnus qui recrutent

#### Action régionale 11

- o Webinaires à destination des entreprises

#### Action régionale 12

- o Promotion – attractivité des métiers et des formations de l'agriculture, du paysage et de l'agroalimentaire

#### Action territoriale 13

- o Promouvoir et développer l'alternance en Seine-et-Marne

#### ENJEU 2

Renforcer le rapprochement école-CFA-entreprise

#### Action régionale 14

- o Guide de la relation école-entreprise

#### Action territoriale 15

- o Les mardis de l'apprentissage et l'appui aux entreprises

#### Action territoriale 16

- o Les matinées pour la découverte des métiers

#### ENJEU 3

Valoriser l'ensemble des atouts de l'apprentissage pour en améliorer l'image et donc l'attractivité

#### Action régionale 17

- o Fiche récapitulative des aides accessibles aux apprentis

#### Action régionale 18

- o Calendrier partagé au sein du réseau francilien

#### Action régionale 19

- o Webinaires « handicap et alternance »

#### Action régionale 20

- o Atelier du Réseau des Référents Handicap Entreprises

#### Action territoriale 21

- o Sourcing Sport/alternance et job dating sans cv

#### Action territoriale 22

- o Cycle de webinaires « Apprentis : Oui, c'est possible ! »

## OBJECTIF 2 23

### Fluidifier le parcours de l'apprenant

#### ENJEU 1

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des professionnels de l'orientation, les prescripteurs, les enseignants

#### Action régionale 23

- o Fiche de présentation de l'offre d'apprentissage pour les quatre métiers en tension dans le secteur privé de la santé

#### Action régionale 24

- o Création d'un guide tuteurs/maîtres d'apprentissage

#### Action territoriale 25

- o Répertoire des CFA et des UFA des Yvelines

#### Action territoriale 26

- o Élaboration d'un inventaire des acteurs de l'apprentissage

#### ENJEU 2

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des jeunes et de leurs familles

#### Action régionale 27

- o 2<sup>e</sup> édition du Forum de l'Alternance

#### Action régionale 28

- o Forum Alternance Dating

#### Action territoriale 29

- o Promouvoir et valoriser l'apprentissage au sein de la fonction publique à Paris

#### Action territoriale 30

- o Des interlocuteurs dédiés à la sécurisation des parcours

#### ENJEU 3

Valoriser les ressources existantes pour appuyer les CFA, les jeunes et les entreprises dans la sécurisation du parcours des apprentis et la prévention des ruptures de contrat

#### Action régionale 31

- o Trois guides sur la sécurisation des parcours des apprentis

# SOMMAIRE

## OBJECTIF 3 32

### Renforcer l'apprentissage dans les premiers niveaux de qualification

#### ENJEU 1

Favoriser les espaces d'échange permettant aux acteurs de la formation et de l'orientation de s'approprier les enjeux et modalités de mise en œuvre de l'apprentissage

#### Action régionale 32

- Recueil des actions pour l'apprentissage au sein des Campus des Métiers et des Qualifications et des Comités locaux école entreprise

#### Action territoriale 33

- Ateliers de présentation de l'apprentissage et de ses modalités

#### Action territoriale 34

- Les Jeudis de l'apprentissage

#### Action territoriale 35

- Promotion de l'apprentissage auprès des lycées professionnels

#### Action territoriale 36

- Promouvoir des métiers méconnus qui recrutent

#### ENJEU 2

Créer des opportunités de rapprochement entre les actions de suivi des décrocheurs et les dispositifs de préparation à l'apprentissage (coaching préalable / Prépa apprentissage, POE, ...)

#### Action régionale 37

- Jobdating POE

#### Action régionale 38

- Renforcement des dispositifs de soutien à l'alternance des personnes en situation de handicap

#### Action territoriale 39

- Opération d'apprentissage coaching

#### Action territoriale 40

- Actions ciblées en direction des publics les plus éloignés de l'emploi

## OBJECTIF 4 41

### Sensibiliser et appuyer les CFA dans leurs missions d'accompagnement

#### ENJEU 1

Faciliter l'accès à l'apprentissage pour les publics en situation de handicap (tout âge)

#### Action régionale 41

- Évènement « Les Rencontres Atouts pour tous »

#### Action régionale 42

- Webinaire « handicap et alternance » à destination des CFA

#### Action régionale 43

- Développer la mobilisation de la Ressource Handicap Formation (RHF)

#### Action territoriale 44

- Réunion trimestrielle des CFA et des UFA

#### Action territoriale 45

- Les matinales thématiques handicap

#### Action territoriale 46

- Ateliers à destination des référents handicaps des CFA

#### ENJEU 2

Promouvoir la mobilité internationale et les aides associées

#### Action régionale 47

- Note d'opportunités sur la mobilité internationale

#### ENJEU 3

Outiller les CFA à toutes les étapes de l'accompagnement des apprentis

#### Action régionale 48

- Plan d'appui régional en faveur des CFA d'Île-de-France

#### Action régionale 49

- Les Aktiv'alternance

## ANNUAIRE PROFESSIONNEL 2023 51

## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Approfondir la coordination des actions de promotion et d'attractivité des métiers porteurs en impliquant d'autres acteurs dans des actions de proximité (collectivités territoriales, associations, entreprises)

### WEBINAIRE « APPRENTISSAGE ET MÉTIERS EN TENSION »

Niveau régional



Mobiliser l'ensemble des prescripteurs du Service Public de l'Emploi (Pôle Emploi, Missions locales, Cap emploi), toutes les structures financées dans le cadre du Pacte régional d'investissement dans les compétences, par les appels à projet du Plan d'Investissement dans les Compétences, dans le cadre de la taxe d'apprentissage, dans le champ de l'insertion professionnelle, Écoles de la 2<sup>e</sup> chance, EPIDE.

Présenter les besoins en recrutement, les offres de formation et d'accompagnement autour des métiers.

#### Éléments de contexte :

Le besoin est de mieux coordonner les actions de promotion et d'attractivité des métiers qui recrutent sur un certain nombre de secteurs : santé, médico-social, mobilités, bâtiment/ TP, industrie, hôtellerie-café-restauration, et commerce.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Webinaire 1h30



#### PILOTAGE DE L'ACTION

DRIEETS  
OPCO  
CFA intéressés par la démarche



#### PARTENAIRES

Pôle Emploi  
Missions locales  
Cap emploi, réseaux de CFA  
Conseil régional  
Centre d'information et de documentation jeunesse (CIDJ)



#### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre de participants
- Nombre de participants / département



9 février 2023

## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Approfondir la coordination des actions de promotion et d'attractivité des métiers porteurs en impliquant d'autres acteurs dans des actions de proximité (collectivités territoriales, associations, entreprises)

### UNE RÉPONSE AUX BESOINS EN RECRUTEMENT

Niveau régional



*Faciliter l'entrée sur les métiers du secteur privé de la Santé et fidéliser les nouveaux entrants.*

*L'apprentissage, un véritable levier pour répondre aux besoins de recrutements sur les métiers porteurs.*

#### Éléments de contexte :

Coordonner les actions de promotion et d'attractivité des métiers de la Santé



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

1. Participation au Salon jeunes d'avenir – AEF – (mobilisation d'adhérents et CFA du secteur privé de la santé)
2. Atelier « Recruter autrement » : Durée 3heures en présentiel
  - Resituer l'alternance dans le processus de recrutement
  - Choisir le dispositif d'alternance le plus adéquat
  - Identifier les conditions de réussite relatives à l'intégration de l'alternant
3. Présentation des résultats franciliens du baromètre emploi formation de l'OPCO Santé avec 2 tables rondes de partenaires institutionnels et adhérents



#### PILOTAGE DE L'ACTION

OPCO Santé  
AEF



#### PARTENAIRES

Employeurs  
CFA  
Organismes de formation  
Partenaires institutionnels  
ARS Île-de-France



#### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre de participants
- Évaluation à chaud (Atelier et réunion d'information)



Actions autour du mois de l'alternance : avril 2023  
Salon jeunes d'avenirs (Event Paris) : 12 et 13/04/23  
Atelier « Recruter autrement » : choisissez l'alternance – 19/04/23  
Conférence : Baromètre emploi formation – 20/04/23



## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Approfondir la coordination des actions de promotion et d'attractivité des métiers porteurs en impliquant d'autres acteurs dans des actions de proximité (collectivités territoriales, associations, entreprises)

### PROMOUVOIR DES MÉTIERS MÉCONNUS QUI RECRUTENT

Niveau régional



*Promouvoir les métiers à fort enjeu de recrutement, les faire mieux connaître et participer à lever les a priori sur certains métiers.*

#### Éléments de contexte

Les branches d'AKTO sont particulièrement impactées. De nombreux métiers sont en tension car peu connus ou mal connus.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

- o Site Internet [alternance.akto.fr](http://alternance.akto.fr) avec des vidéos métiers
- o 80 fiches métiers et secteurs
- o Campagne de communication Ici c'est ma place
- o Aktiv'alternance atelier pour réfléchir avec des CFA aux outils pertinents dont ils auraient besoin pour faire la promotion de ces métiers en tension de nos branches sur lesquels ils forment des jeunes



#### PILOTAGE DE L'ACTION

AKTO



#### PARTENAIRES

*A définir (en cours)*



#### INDICATEURS DE SUIVI

*A définir (en cours)*



*A définir (en cours)*

## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Approfondir la coordination des actions de promotion et d'attractivité des métiers porteurs en impliquant d'autres acteurs dans des actions de proximité (collectivités territoriales, associations, entreprises)

### WEBINAIRES À DESTINATION DES ENTREPRISES

Niveau régional



Informez les entreprises sur :

1. Les dispositifs de l'alternance et leur prise en charge financière par l'Afdas
2. Les accompagnements de l'Afdas et de l'Apec concernant le recrutement d'apprentis « de bout en bout »
3. L'offre de service de l'Agefiph dont les entreprises peuvent bénéficier (obligations en matière d'accueil, aides à l'adaptation au poste de travail, ...)

#### Éléments de contexte

Beaucoup de TPE/PME méconnaissent encore l'apprentissage, ce qui représente un frein à son déploiement. Présenter les accompagnements de l'Afdas, les conditions de prises en charge ainsi que l'accompagnement de l'Apec permet d'apporter de l'information, de clarifier la mise en œuvre et ainsi favoriser l'embauche d'apprentis dont des personnes en situation de handicap.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

- o Webinaires d'1 heure chacun



#### PILOTAGE DE L'ACTION

AFDAS



#### PARTENAIRES

Délégation régionale Île-de-France de l'APEC

Délégation régionale Île-de-France de l'Agefiph



#### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de participants



1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> trimestre 2023



## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les  
formations menant aux métiers  
porteurs et aux métiers en tension

Approfondir la coordination  
des actions de promotion et  
d'attractivité des métiers porteurs  
en impliquant d'autres acteurs  
dans des actions de proximité  
(collectivités territoriales,  
associations, entreprises)

### PROMOTION - ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS ET DES FORMATIONS DE L'AGRICULTURE, PAYSAGE ET AGROALIMENTAIRE



*Promotion – attractivité des métiers de  
l'agriculture/paysage ainsi que ceux de  
l'agroalimentaire.*

#### Éléments de contexte

Les entreprises ont des besoins de  
recrutement et l'apprentissage est un  
dispositif qui permet d'y répondre.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Participation aux salons :

- Talents for the Planet le 22 mars 2023
- Jeunes d'Avenir le 12 et 13 avril
- Aventure des Métiers en novembre 2023
- Forum #TerreMaVie fin 2023



#### PILOTAGE DE L'ACTION

OCAPIAT



#### PARTENAIRES

Branches  
professionnelles



#### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de visiteurs sur le stand



Tout au long de l'année 2023

## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Approfondir la coordination des actions de promotion et d'attractivité des métiers porteurs en impliquant d'autres acteurs dans des actions de proximité (collectivités territoriales, associations, entreprises)

### PROMOUVOIR ET DÉVELOPPER L'ALTERNANCE EN SEINE-ET-MARNE

Niveau territorial (77)



1. Augmenter le nombre de jeunes orientés vers l'apprentissage et diminuer le nombre de jeunes sans contrats
2. Accompagner les CFA dans leurs activités
3. Porter une attention particulière sur les métiers en tension dans le cadre de l'apprentissage, en lien avec la DARP et les développeurs territoriaux.

#### Éléments de contexte

Pour l'année 2023, la DDETS de Seine-et-Marne a élaboré un plan d'action en cours de structuration et de validation et compte ainsi poursuivre ses actions en faveur de la promotion et du développement de l'apprentissage. Une attention particulière sera portée sur les métiers en tension pour répondre aux besoins des entreprises et ainsi favoriser la mise en relation entre l'offre et la demande, sur des métiers porteurs (secteurs BTP, social et médico-social, industrie, etc.)



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Le plan d'action de la DDETS s'articule autour de trois cibles pour lesquelles un plan d'action précis est établi : le public, les employeurs, les partenaires.

Les modalités de mise en œuvre de l'action se traduisent au travers de l'animation et du pilotage des différents réseaux concernés par la thématique et dans le cadre d'un COPIL Apprentissage piloté par le Préfet délégué pour l'égalité des chances



#### PILOTAGE DE L'ACTION

DDETS de Seine-et-Marne  
DSDEN



#### PARTENAIRES

CFA  
Éducation Nationale  
SPE  
OPCO  
Réseaux d'entreprises  
DARP  
Développeurs territoriaux  
ANAF  
Conseil Départemental de Seine-et-Marne  
DRIEETS IDF



#### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de contrats d'apprentissage signés sur l'année 2023



**Tout au long de l'année 2023**

# FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les  
formations menant aux métiers  
porteurs et aux métiers en tension

Renforcer le rapprochement  
école-CFA-entreprise

## GUIDE DE LA RELATION ÉCOLE-ENTREPRISE

Niveau régional



*Outiller les acteurs de l'Éducation nationale et les acteurs du milieu économique dans la mise en place de partenariats entre les établissements scolaires et les entreprises.*

### Éléments de contexte

Le renforcement des liens entre les établissements et les différents acteurs du milieu économique est une priorité de l'Éducation nationale pour une meilleure orientation et insertion professionnelle des élèves et des apprentis.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Production d'un guide sur la relation école – entreprise incluant une fiche dédiée à l'apprentissage



### PILOTAGE DE L'ACTION

Région Académique



### PARTENAIRES

Réseaux d'entreprises, membres du réseau francilien en tant que contributeurs et relai de la diffusion du guide



### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de contacts entreprises



Diffusion du guide prévue le 5 avril 2023 à l'occasion de l'Université de la relation école-entreprise

# FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Renforcer le rapprochement école-CFA-entreprise

## LES MARDIS DE L'APPRENTISSAGE ET L'APPUI AUX ENTREPRISES

Niveau territorial (78)



*Faire découvrir les métiers en tension, créateur d'emploi par la voie de l'apprentissage, au plus grand nombre.*

*Orienter les entreprises dans le choix du diplôme pertinent par rapport à la mission proposée et les appuyer dans la recherche d'apprentis de candidats.*

### Éléments de contexte

1. Les entreprises ont des besoins en emploi mais la correspondance avec les formations et diplômes nécessite un accompagnement.
2. La correspondance entre les besoins en emploi et les formations permettant d'y répondre nécessite la mise en place d'un espace d'échange qui favorise l'interconnaissance entreprise-établissement scolaire-organismes de formations.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

1. Atelier mensuel « les mardis de l'apprentissage » d'1h30 en 3 phases :
  - Présentation de l'apprentissage
  - Présentation d'un métier et du secteur d'activité
  - Témoignage d'entreprises
2. Proposer un appui à l'entreprise par :
  - Le biais de la newsletter FACE Yvelines
  - Webinaire du réseau « les entreprises s'engagent »



### PILOTAGE DE L'ACTION

FACE Yvelines  
Cité des métiers (Atelier mensuel)  
FACE Yvelines (Appui aux entreprises)



### PARTENAIRES

OPCO  
Entreprises



### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre de participants
- Nombres d'entreprises accompagnées
- Nombre d'offres de contrats récoltées



Métiers de la petite enfance	<b>24 janvier 2023</b>
Métiers de l'aide à la personne	<b>14 février 2023</b>
Sécurité privée	<b>21 mars 2023</b>
Restauration	<b>18 avril 2023</b>
Entreprises de proximité	<b>23 mai 2023</b>
Transports et logistiques	<b>20 juin 2023</b>

# FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Renforcer le rapprochement école-CFA-entreprise

## LES MATINÉES POUR LA DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

Niveau territorial (93)



*Promotion et attractivité des métiers de bouche : une demie journée de découverte des métiers porteurs (démonstration en plateaux techniques...)*

*En perspective, l'objectif est de dupliquer ce format sur d'autres secteurs porteurs, tels que les métiers aéroportuaires et du médico-social*

### Éléments de contexte

Dans le cadre de la promotion des métiers porteurs, en partenariat avec les CFA et les OPCO, le réseau des missions locales porté par Convergence 93 poursuit l'organisation de plusieurs matinées de découverte des métiers au sein des CFA avec la participation des entreprises employeuses.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Mise en place de 5 découvertes métiers au sein du CFA avec de la pratique pour les jeunes (en boucherie, boulangerie et pâtisserie) – 2 sessions de coaching pour préparer les jeunes afin qu'ils participent à un job dating dédié à ces métiers, en présence de plusieurs entreprises.



### PILOTAGE DE L'ACTION

- CEPROC
- Entreprises de l'Opcommerce qui recrutent,
- Réseau des missions locales
- Prescripteurs du territoire



### PARTENAIRES

- CFA
- Opco



### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre de jeunes mobilisés
- Nombre d'entretiens avec les entreprises
- Nombre d'entrées en prépa apprentissage et de contrats d'apprentissage signé



**2 sessions prévues en 2023**

## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Valoriser l'ensemble des atouts de l'apprentissage pour en améliorer l'image et donc l'attractivité

### FICHE RÉCAPITULATIVE DE L'ENSEMBLE DES AIDES ACCESSIBLES AUX APPRENTIS

Niveau régional



1. *Créer un document unique recensant toutes les aides accessibles aux apprentis, incluant les prestations et aides mobilisables spécifiques aux personnes en situation de handicap.*
2. *Doter les prescripteurs et les CFA d'un outil d'information pour faciliter l'accompagnement des apprentis.*
3. *Améliorer l'accessibilité des aides destinés aux apprentis et leur mobilisation.*

#### Éléments de contexte

1. De nombreuses aides existent pour les apprentis et sur plusieurs volets (mobilité, handicap, logement, permis de conduire, ...).
2. Les acteurs de l'apprentissage, de l'accompagnement et de l'orientation des jeunes peuvent manquer de visibilité sur l'ensemble de ces aides, ce qui nuit à leur mobilisation par les apprentis malgré les besoins recensés.
3. La fiche récapitulative s'inscrit en complémentarité avec les ressources déjà formalisées au sujet du handicap et disponible sur le site du Plan Région d'Insertion des Travailleurs Handicapés en Île-de-France (PRITH IDF).



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Production d'une fiche récapitulative de l'ensemble des aides accessibles aux apprentis



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Membres du réseau francilien pour le développement de l'apprentissage avec une coordination assurée par la DRIEETS



#### PARTENAIRES

Pôle Emploi, Missions locales, Cap emploi, Agefiph, OPCO, Association Nationale des Apprentis de France (ANAF)



#### INDICATEURS DE SUIVI

- Production de la fiche récapitulative
- Diffusion effective de la fiche récapitulative auprès des partenaires



Juin - Septembre 2023

# FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Valoriser l'ensemble des atouts de l'apprentissage pour en améliorer l'image et donc l'attractivité

## CALENDRIER PARTAGÉ AU SEIN DU RÉSEAU FRANCILIEN

Niveau régional



Faciliter l'échange d'informations entre partenaires concernant les actions mises en place respectivement en région et tout au long de l'année

### Éléments de contexte

Les actions des partenaires en faveur de l'apprentissage sont nombreuses, mais manquent parfois de visibilité ou de coordination auprès des autres acteurs. La mise en place d'un calendrier partagé permettrait d'avoir une vision globale des actions menées.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Réalisation d'un calendrier partagé au sein du réseau francilien, à partir de la compilation des actions remontées par les partenaires.

Actualisation du calendrier compilé des actions à un intervalle régulier pendant l'année.



### PILOTAGE DE L'ACTION

Membres du réseau francilien pour le développement de l'apprentissage avec une coordination assurée par la DRIEETS



### PARTENAIRES

*A définir (en cours)*



### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre d'actualisation du calendrier par an



Remontée des calendriers d'actions des partenaires

**Février 2023**      **Avril 2023**      **fin Août 2023**

Transmission du calendrier partagé aux partenaires

N°1      N°2      N°3

**Mars 2023**      **Mai 2023**      **Sept. 2023**

## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les  
formations menant aux métiers  
porteurs et aux métiers en tension

Valoriser l'ensemble des atouts de  
l'apprentissage pour en améliorer  
l'image et donc l'attractivité

### WEBINAIRE « HANDICAP ET ALTERNANCE » À DESTINATION DES ENTREPRISES

Niveau régional



*Informar les entreprises sur l'accueil des  
apprentis en situation de handicap, les aides  
liées à l'adaptation au poste de travail et leurs  
obligations en matière d'accueil de salariés en  
situation de handicap*

#### Éléments de contexte

1. Beaucoup de TPE/PME méconnaissent encore l'apprentissage, ce qui représente un frein à son déploiement, et plus particulièrement quand cela concerne un apprenant en situation de handicap.
2. Présenter les accompagnements de l'Agefiph et les conditions de prises en charge d'OPCO (Afdas et OCAPIAT) permet d'apporter de l'information, de clarifier la mise en œuvre et ainsi favoriser l'embauche d'apprentis en situation de handicap.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Webinaire d'1 heure



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Afdas  
Ocapiat  
Délégation régionale  
IDF de l'Agefiph



#### PARTENAIRES

A définir (en cours)



#### INDICATEURS DE SUIVI

○ A définir (en cours)



2<sup>e</sup> trimestre 2023

## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Valoriser l'ensemble des atouts de l'apprentissage pour en améliorer l'image et donc l'attractivité

### ATELIER DU RÉSEAU DES RÉFÉRENTS HANDICAP ENTREPRISES

Niveau régional



*Sensibiliser les entreprises du Réseau des Référents Handicap de l'Agefiph à l'intégration d'apprentis en situation de handicap*

#### Éléments de contexte

La loi pour choisir son avenir professionnel prévoit la désignation d'un référent handicap dans les entreprises de plus de 250 salariés. L'Agefiph, depuis 2018, déploie une offre de services et d'accompagnement aux entreprises consistant à élaborer et déployer des politiques handicap ambitieuses et réalistes. L'animation d'un réseau de référents handicap (RRH) est intégrée à cette offre de services. Déployé en région depuis plusieurs années, ce réseau compte aujourd'hui plus de 1000 adhérents, entreprises de toute taille et tout secteur d'activité. Le développement de l'apprentissage des personnes en situation de handicap est systématiquement travaillé avec les entreprises accompagnées, en individuel ou en collectif. Il s'agit d'un objectif intégré à la convention Etat / Agefiph.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Organisation d'un atelier d'échanges de pratiques sur l'apprentissage, sur les atouts de l'apprentissage et les bénéfices pour l'entreprise



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Agefiph



#### PARTENAIRES

Réseau d'entreprises, DRIEETS, Conseil Régional, SPE, Membres du réseau francilien de l'apprentissage.



#### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre de participants
- Enquête de satisfaction



4e trimestre 2023

## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Valoriser l'ensemble des atouts de l'apprentissage pour en améliorer l'image et donc l'attractivité

### SOURCING SPORT/ALTERNANCE ET JOB DATING SANS CV

Niveau territorial (91)



1. Sourcer du public par le canal du sport
2. Découverte des métiers en entreprise
3. Rencontre entre entreprises et bénéficiaires par des événements sport
4. Recrutement sans cv

#### Éléments de contexte

1. Métiers en tension souffrent d'une image biaisée auprès des publics.
2. Proposition d'une rencontre entreprise et bénéficiaire sous un nouveau format.
3. Cette approche spécifique se fera sur des compétences transférables entre le sport et l'emploi ainsi que sur du savoir-être.
4. Promouvoir le recrutement sans CV.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

1. Envoi d'une proposition de partenariat avec les structures de l'emploi, CFA, partenaires institutionnels, associations du territoire Essonnien.
2. Propositions de 2 info calls avec les missions locales et pôle emploi du territoire (1h30). Mi-février et mi-mars.
3. L'évènement se déroulera sous 1 journée, soit :
  - 1 demi-journée pour le sourcing / sport et rencontre entreprises/bénéficiaires
  - 1 demi-journée pour le job dating sans cv multisecteurs + visite des plateaux techniques



#### PILOTAGE DE L'ACTION

- FACE Paris Saclay
- Faculté des métiers de l'Essonne (FDME)



#### PARTENAIRES

*A définir (en cours)*



#### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre de bénéficiaires inscrit
- Nombre de bénéficiaires présents pendant l'évènement
- Nombre d'entreprises inscrits
- Nombre d'entreprises présents pendant l'évènement
- Nombre de contrat signé



**12 avril 2023 et 28 juin 2023**

## FACILITER LE RECOURS À L'APPRENTISSAGE DANS L'ENSEMBLE DES FILIÈRES

et plus particulièrement dans les formations menant aux métiers porteurs et aux métiers en tension

Valoriser l'ensemble des atouts de l'apprentissage pour en améliorer l'image et donc l'attractivité

### CYCLE DE WEBINAIRES « APPRENTIS : OUI, C'EST POSSIBLE ! »

Niveau territorial (92)



*Apporter un éclairage sur des paramètres qui peuvent sembler des freins à l'accueil d'apprentis en entreprise, ou sur un avantage de l'apprentissage*

*Via des webinaires à destination des employeurs, réseaux d'entreprises, et ouvert aux CFA et prescripteurs*

*Chaque webinaire permettant de communiquer des éléments de fond, présenter un acteur/partenaire de référence, faire remonter le point de vue des apprentis, valoriser les bonnes pratiques et les témoignages des entreprises*

#### Éléments de contexte

Des efforts doivent encore être déployés pour déconstruire les stéréotypes associés à l'apprentissage qui persistent auprès de certaines entreprises.

Il est dès lors clé de pouvoir apporter aux employeurs qui souhaitent s'engager dans l'apprentissage des ressources leur permettant de le concrétiser.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Organisation d'un cycle de webinaires d'1h sur une thématique choisie se déroulant comme suit :

- Éléments de fond sur l'apprentissage
- Présentation d'un expert ou partenaire de référence
- Bonnes pratiques et témoignages d'entreprises



#### PILOTAGE DE L'ACTION

DRIEETS UD92



#### PARTENAIRES

- CCI
- ANAF
- ARACT
- CEREQ
- Cap Emploi
- Agefiph
- FIPA
- OPCO
- Walt



#### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de participants : employeurs et partenaires



**1 webinaire tous les 4 mois pour l'année 2023**

# FLUIDIFIER LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des professionnels de l'orientation, les prescripteurs, les enseignants, les jeunes et leurs familles

## FICHE DE PRÉSENTATION DE L'OFFRE D'APPRENTISSAGE POUR LES 4 MÉTIERS EN TENSION DANS LE SECTEUR PRIVÉ DE LA SANTÉ

Niveau régional



1. Centraliser en un seul support les informations essentielles concernant l'offre d'apprentissage francilienne menant vers les 4 métiers les plus cités dans la difficulté de recrutement dans le secteur privé de la santé en région.
2. Donner de la visibilité à cette offre auprès des opérateurs de l'orientation, les prescripteurs et les enseignants en Île-de-France.

### Éléments de contexte :

Fiche réalisée par le Carif-Oref avec l'appui d'OPCO Santé et de la DRIEETS en décembre 2022 à destination des opérateurs de l'orientation, les prescripteurs et les enseignants.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Diffusion fiche conjointe OPCO Santé – Défi Métiers – DRIEETS à l'occasion du webinaire « Apprentissage et métiers en tension » (cf. action 1.1.1.) et lors de la publication du Baromètre annuel de l'OPCO Santé, prévue au printemps 2023.



### PILOTAGE DE L'ACTION

- o OPCO Santé
- o DRIEETS



### PARTENAIRES

- o Pôle Emploi,
- o Missions locales
- o Cap emploi
- o Centre d'information et de documentation jeunesse (CIDJ),
- o Conseil Régional
- o Région académique
- o ARS Île-de-France



### INDICATEURS DE SUIVI

A définir (en cours)



Webinaire

9 février 2023

Lancement du Baromètre

20 avril 2023

## FLUIDIFIER LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des professionnels de l'orientation, les prescripteurs, les enseignants

### CRÉATION D'UN GUIDE TUTEURS/MAÎTRES D'APPRENTISSAGE

Niveau régional



*Créer un document disponible pour tous les tuteurs et maîtres d'apprentissage leur permettant de mieux préparer l'arrivée et de mieux accompagner leurs alternants et éviter les ruptures*

#### Éléments de contexte :

La démarche tutorale est un élément important dans la politique de gestion des ressources humaines d'une entreprise. Elle contribue au recrutement, à l'organisation du travail, à la transmission des compétences et à l'évaluation des nouveaux recrutés.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Mise à disposition d'un guide tuteur/maître d'apprentissage pour accompagner les entreprises adhérentes, de webinaires pour les accompagner sur le même sujet



#### PILOTAGE DE L'ACTION

AKTO



#### PARTENAIRES

ARS Île-de-France  
*Autres à définir (en cours)*



#### INDICATEURS DE SUIVI

*A définir (en cours)*



*A définir (en cours)*

## FLUIDIFIER LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des professionnels de l'orientation, les prescripteurs, les enseignants

### RÉPERTOIRE DES CFA ET DES UFA DES YVELINES

Niveau territorial (78)



*Le répertoire doit permettre :*

- Aux jeunes de cibler efficacement et rapidement leur futur centre de formation
- Aux entreprises d'avoir une vision globale de l'offre de formation du territoire
- Aux CFA de gagner en visibilité
- Aux acteurs de l'emploi d'accompagner un jeune sur une démarche d'apprentissage

#### Éléments de contexte :

Une actualisation du répertoire des Centres de formation d'apprentis (CFA) et des Unités de formation (UFA) par apprentissage est jugée nécessaire pour l'année 2023.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Actualisation du répertoire mis en place en 2022.



#### PILOTAGE DE L'ACTION

- FACE Yvelines
- DDETS 78



#### PARTENAIRES

À définir (en cours)



#### INDICATEURS DE SUIVI

À définir (en cours)



Diffusion du répertoire  
prévue en février 2023

# FLUIDIFIER LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des professionnels de l'orientation, les prescripteurs, les enseignants

## ÉLABORATION D'UN INVENTAIRE DES ACTEURS DE L'APPRENTISSAGE

Niveau territorial (94)



*Faciliter l'interconnaissance des acteurs de l'apprentissage*

### Éléments de contexte :

Suite à la réforme le nouvel écosystème de l'apprentissage s'est densifié et de nouveaux acteurs sont apparus. Il paraît souhaitable de pouvoir donner plus visibilité aux rôles de chacun.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Création d'un document inventoriant les acteurs de l'apprentissage et leurs missions, les outils disponible afin de s'orienter



### PILOTAGE DE L'ACTION

DRIEETS



### PARTENAIRES

- OFA,
- OPCO,
- Éducation nationale,
- SPE,
- Chambres consulaires,
- Conseil régional.



### INDICATEURS DE SUIVI

Livraison du document



**1er Semestre 2023**

**Mise à jour : 1er semestre 2024**

## FLUIDIFIER LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Renforcer la lisibilité de l'offre,  
les modalités d'accès et  
des aides existantes auprès  
des jeunes et de leurs familles

### 2<sup>e</sup> ÉDITION DU FORUM DE L'ALTERNANCE

Niveau régional



*Informer, orienter et valoriser l'offre  
d'apprentissage francilienne auprès  
des jeunes et de leurs familles*

#### Éléments de contexte

1. La Région prévoit d'organiser un Forum de l'alternance au printemps 2023 après le succès de la première édition de 2022.
2. Le Forum s'adresse aux jeunes lycéens de la 2<sup>nd</sup>e à la terminale, mais aussi à tout jeune francilien en recherche de formation.
3. La collaboration avec le réseau de la FNADIR avait permis la mobilisation de plus de 40 CFA en 2022, venus à la rencontre des jeunes et de leurs familles.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Organisation de la 2<sup>e</sup> édition  
du **Forum de l'Alternance en Île-de-France**



#### PILOTAGE DE L'ACTION

- o Région Île-de-France
- o Fnadir IdF (Fédération nationale des directeurs des CFA/OFA)



#### PARTENAIRES

- o OPCO
- o CFA
- o Réseaux consulaires et réseaux d'entreprises
- o Région Académique
- o Pôle emploi
- o Missions locales
- o CAP Emploi
- o Agefiph



#### INDICATEURS DE SUIVI

À définir (en cours)



**7 avril 2023**



# FLUIDIFIER LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des jeunes et de leurs familles

## FORUM ALTERNANCE DATING

Niveau régional



*Mettre en relation des jeunes à la recherche d'une alternance pour la rentrée 2023 avec des entreprises via un partenariat avec les OPCO qui recrutent sur des missions allant du CAP au Bac+5 dans divers secteurs. Préparer en amont ces jeunes aux entretiens de recrutement et aux techniques de recherche d'un employeur (CV, lettre de motivation).*

### Éléments de contexte

Les publics cibles de l'action sont les jeunes âgés de 16 à 25 ans qui sont à la recherche d'une alternance (contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation) du CAP au Bac+5.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

- Ateliers de préparation en amont du forum
- Mise à disposition de stands pour les entreprises par secteurs, déambulation des jeunes pour aller à la rencontre des recruteurs et des centres de formation.
- Mise à disposition d'un bar à CV pour les jeunes qui ne rencontrent pas directement les recruteurs.
- Espaces conseils formation du CIDJ
- Espaces conseils partenaires pour sensibiliser et informer sur la santé, l'accès aux droits, recherche de logement, aide financière...)
- Forum Alternance Dating au CIDJ (4, place du Louvre Paris 1<sup>e</sup>)



### INDICATEURS DE SUIVI

Evaluation de type "Quiz" pour sonder la satisfaction des jeunes (utilité du forum, etc.)  
Evaluation de la satisfaction des exposants via un questionnaire (accueil, organisation, logistique, public, etc.)



### PILOTAGE DE L'ACTION

CIDJ en collaboration avec :  
ANAF  
OPCO  
entreprises



### PARTENAIRES

- CFA
- FORMAP
- OSTE
- CFA
- Ferroviaire
- AGIRC-ARRCO
- CAF 75
- Ville de Paris/QJ
- Agefiph
- CLLAJ
- Pad-Jeunes

**3/04 : Préparer un CV gagnant**  
**28/04 : Recherche d'employeur et réseaux sociaux**  
**24/05 : Alternance, mode d'emploi et conseils**  
**27/05 : Préparation à l'entretien de recrutement**  
**31/05 : Apprendre à pitcher et valoriser ses qualités**  
**8/06 : Forum Alternance Dating**

## FLUIDIFIER LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des jeunes et de leurs familles

### PROMOUVOIR ET VALORISER L'APPRENTISSAGE AU SEIN DE LA FONCTION PUBLIQUE

Niveau territorial (75)



*Mieux outiller les personnels enseignants, de l'orientation, les jeunes et leurs familles.*

#### Éléments de contexte

Un groupe de travail, co-piloté par la DRIEETS et la Région « Promouvoir et valoriser l'apprentissage au sein de la fonction publique », a été mis en place en 2021.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Réunions tous les 2 ou 3 mois, production de documents et mises en relation entre acteurs



#### PILOTAGE DE L'ACTION

- DRIEETS
- Région



#### PARTENAIRES

- Rectorat de Paris
- Développeurs de l'apprentissage
- Ville de Paris
- MEDEF
- CPME
- CFA
- OPCO



#### INDICATEURS DE SUIVI

A définir (en cours)



Tout au long de l'année

## FLUIDIFIER LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Renforcer la lisibilité de l'offre, les modalités d'accès et des aides existantes auprès des jeunes et de leurs familles

### DES INTERLOCUTEURS DÉDIÉS À LA SÉCURISATION DES PARCOURS

Niveau territorial (95)



*Fluidifier le parcours de l'apprenant en permettant la mise à disposition d'interlocuteurs dédiés, connus et repérés par les structures et l'écosystème local.*

*Poursuivre l'intervention du système de l'inspection du travail dans les CFA, pour sensibiliser aux droits et devoirs des apprenti-e-s et employeurs dans le cadre du contrat d'apprentissage.*

#### Éléments de contexte

Bien que le département du Val-d'Oise dispose historiquement d'un écosystème local riche en matière d'apprentissage, la crise sanitaire a distendu la dynamique. La mise en place de nouvelles instances et le recrutement des nouveaux facilitateurs vise à renforcer la politique de l'apprentissage. Un nouveau réseau territorial est en train de se structurer.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

<p>Sécurisation de postes de facilitateurs territoriaux via le nouvel EDEC ;</p> <p>-Structurer et développer la cellule d'accompagnement DDETS 95 (inspection du travail) face</p>	<p>-Structuration de l'instance des jeunes en difficulté/décrochage soumis à l'obligation de formation ;</p> <p>-Travailler davantage de concert avec les médiateurs consulaires pour sécuriser le parcours des apprenti-e-s en CFA.</p>
---	--



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Missions locales du Val d'Oise, services de l'État (Préfecture, DDETS/inspection du travail) , Chambres consulaires, CFA, PSAD



#### PARTENAIRES

Les collectivités territoriales, les entreprises, les OPCO, CFA , SPE, les services de l'État (Préfecture, DDETS)



#### INDICATEURS DE SUIVI

*Nombre de facilitateurs de l'apprentissage sur le département et bilan qualitatif et quantitatif de leurs actions / Nombre de demandes d'intervention pour des problématiques CFA/employeurs à l'inspection du travail dont part des solutions trouvées*



**A partir du deuxième trimestre 2023**

# FLUIDIFIER LE PARCOURS DE L'APPRENANT

Valoriser les ressources existantes pour appuyer les CFA, les jeunes et les entreprises dans la sécurisation du parcours des apprentis et la prévention des ruptures de contrat

## TROIS GUIDES SUR LA SÉCURISATION DES PARCOURS DES APPRENTIS

Niveau régional



1. Contribuer à la réflexion autour de la sécurisation de parcours auprès des jeunes, des entreprises et des opérateurs
2. Contribuer au développement d'outils à destination des CFA, des jeunes et des entreprises
3. Contribuer à la prise en compte des situations de handicap

### Éléments de contexte

1. Le nombre important de ruptures de contrat en fait un sujet à prioriser et à intégrer dans ses échanges avec les autres partenaires.
2. La sécurisation des parcours implique une intervention des professionnels de l'orientation, des OF et des entreprises à différentes étapes du parcours et à plusieurs niveaux (prévention, accompagnement, suivi, ...).
3. Les apprentis doivent être sensibilisés et informés des solutions et des mécanismes qui existent pour faire face à des éventuelles difficultés ou situations d'urgence (harcèlement moral, sexuel, situation de handicap...).
4. Les professionnels et les apprentis peuvent se sentir démunis face à ces différents cas de figure.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Animation de deux groupes de travail pour la co-conception des guides pratiques avec le réseau francilien pour le développement de l'apprentissage :

- 1<sup>er</sup> groupe de travail : partage du diagnostic, priorisation des items du guide, processus de co-construction
- 2<sup>nd</sup> groupe de travail : partage du projet de guide, formalisation de commentaires,

finalisation et définition des modalités de diffusion

Élaboration de trois guides sur la sécurisation des parcours à destination des CFA/opérateurs de l'orientation, des jeunes et des entreprises

- Présentation de ces guides dans le cadre de l'animation de trois webinaires



### PILOTAGE DE L'ACTION

DRIEETS



### PARTENAIRES

- OPCO
- Service Public de l'Emploi
- Conseil régional
- Région académique
- DRIA AF
- Agefiph
- Association Nationale des Apprentis de France (ANAF)
- Réseaux consulaires et réseaux d'entreprises
- ARS Île-de-France



### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de partenaires présents aux groupes de travail / aux webinaires



Groupe de travail		Rédaction des guides	Présentation 3 webinaires
N°1	N°2	Avril – mai 2023	Juin – Septembre 2023
Avril 2023	Mai 2023		

## RENFORCER L'APPRENTISSAGE DANS LES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION

Favoriser les espaces d'échange permettant aux acteurs de la formation et de l'orientation de s'approprier les enjeux et modalités de mise en œuvre de l'apprentissage

### REGUEIL DES ACTIONS POUR L'APPRENTISSAGE AU SEIN DES CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS ET DES COMITÉS LOCAUX ÉCOLE ENTREPRISE

Niveau régional



*Prendre appui sur les campus des métiers et des qualifications et les comités locaux école-entreprise pour accompagner le développement de l'apprentissage dès les premiers niveaux de formation*

#### Éléments de contexte

Les Campus des Métiers et des Qualifications (CMQ), rassemblant les établissements d'enseignement secondaire général, technologique, professionnel et d'enseignement supérieur, les organismes de formation, de laboratoires de recherche et de partenaires économiques et associatifs, participent au rapprochement école-entreprise. Le comité local école-entreprise (CLÉE) est également un lieu d'échanges entre les entreprises et les acteurs de l'éducation nationale sur la relation emploi / métiers / formation.

Ces deux instances doivent être mis davantage à contribution pour concrétiser le développement de l'apprentissage dès les premiers niveaux de qualification.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Proposition d'ordre du jour des réunions CMQ et CLÉE avec un focus systématique « apprentissage »  
Production d'une note de synthèse pour diffusion



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Région académique



#### PARTENAIRES

Membres des CMQ et des CLÉE



#### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre de propositions et actions « apprentissage » recensées dans les comptes rendus de réunions CMQ et CLÉE
- Nombre de propositions et actions centrées sur les niveaux CAP et bac pro



**Réunions régulières CMQ et CLÉE (mensuelles ou trimestrielles)**

**Production attendue pour la fin de l'année 2023**

## RENFORCER L'APPRENTISSAGE DANS LES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION

Favoriser les espaces d'échange permettant aux acteurs de la formation et de l'orientation de s'approprier les enjeux et modalités de mise en œuvre de l'apprentissage

### ATELIERS DE PRÉSENTATION DE L'APPRENTISSAGE ET DE SES MODALITÉS

Niveau territorial (78)



*Proposer aux élèves de 3<sup>ème</sup> une ouverture d'esprit sur les possibilités de poursuite d'études via les formations en apprentissage.*

*Proposer un atelier sur l'apprentissage au sein des Missions Locales à destination des bénéficiaires du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ).*

#### Éléments de contexte

1. Les élèves de 3<sup>ème</sup> reçoivent un soutien de leur collège pour progresser dans la réflexion sur leur orientation.
2. Un accompagnement au moment de la signature d'un Contrat d'Engagement Jeune (CEJ) est mis en place par les Missions Locales. Dans ce cadre, un atelier sur la découverte de l'apprentissage est proposé aux jeunes des Missions Locales ayant intégré ce parcours.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

1. Envoi d'une note à l'attention des collèges et lycées par l'académie de Versailles sur la mise en place d'ateliers dédiés aux collèges et lycées.
2. Propositions d'ateliers aux 8 Missions Locales du département. Chaque atelier dure 1h30 et porte sur la découverte de l'alternance et de ses modalités



#### PILOTAGE DE L'ACTION

- o FACE Yvelines et Éducation Nationale
- o FACE Yvelines animé par la DAT



#### PARTENAIRES

*A définir (en cours)*



#### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre d'ateliers sur l'année, d'étudiants ayant participé (Versailles 177 jeunes sur le premier atelier), de jeunes en Contrat d'Engagement Jeune présents par atelier, d'ateliers sur l'ensemble des Missions Locales



**Atelier au Collège André Derain Chambourcy : le 10 mars 2023 / Atelier à la Mission Locale de Saint-Quentin-en-Yvelines : le 21 février 2023**

**Les collèges et les lycées prennent directement rendez-vous avec la DAT**



# RENFORCER L'APPRENTISSAGE DANS LES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION

Favoriser les espaces d'échange permettant aux acteurs de la formation et de l'orientation de s'appropriier les enjeux et modalités de mise en œuvre de l'apprentissage

## LES JEUDIS DE L'APPRENTISSAGE

Niveau territorial (92)



*Mener des actions de découverte des métiers accessibles en apprentissage sur les premiers niveaux de qualification et dans les secteurs en tension à destination des jeunes et des prescripteurs qui les accompagnent*

*Faire intervenir des CFA et/ou des entreprises et faire visiter les structures aux jeunes*

*Adopter une approche « en entonnoir » : les métiers, les formations qui y préparent, le CFA qui propose ces formations, les modalités de candidature*

### Éléments de contexte

La méconnaissance de la diversité de l'offre de formation en apprentissage constatée parmi les jeunes a pour effet de réduire leurs choix d'orientation. Les tensions de recrutement sur certains métiers et les besoins accrus dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 méritent d'être mieux connus et appréhendés par les jeunes du département.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

En visioconférence ou en présentiel (déplacement sur le site du CFA ou de l'entreprise)



### PILOTAGE DE L'ACTION

DRIEETS UD92



### PARTENAIRES

- CFA du 92 proposant des formations sur les premiers niveaux
- Entreprises du 92
- Prescripteurs
- Structures d'accueil/orientation/insertion des jeunes



### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de jeunes sensibilisés



Deux jeudis par mois sur l'ensemble de l'année 2023

## RENFORCER L'APPRENTISSAGE DANS LES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION

Favoriser les espaces d'échange permettant aux acteurs de la formation et de l'orientation de s'approprier les enjeux et modalités de mise en œuvre de l'apprentissage

### PROMOTION DE L'APPRENTISSAGE AUPRÈS DES LYCÉES PROFESSIONNELS

Niveau territorial (93)



*Promotion de l'apprentissage auprès des lycées professionnels en lien avec l'Éducation nationale et le Comité local école-entreprise (CLÉE)*

#### Éléments de contexte

Poursuite de l'expérimentation effectuée sur le district 4 (Blanc Mesnil).



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Convergence 93, le réseau des Missions Locales, assure la mise en œuvre de cette action



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Centre d'Information et d'Orientation (CIO)



#### PARTENAIRES

- Lycées professionnels
- Rectorat de l'Académie de Créteil



#### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de lycées et de lycéens sensibilisés



Tout au long de l'année 2023

## RENFORCER L'APPRENTISSAGE DANS LES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION

Favoriser les espaces d'échange permettant aux acteurs de la formation et de l'orientation de s'approprier les enjeux et modalités de mise en œuvre de l'apprentissage

### PROMOUVOIR DES MÉTIERS MÉCONNUS QUI RECRUTENT

Niveau territorial (95)



*S'appuyer sur la nouvelle instance départementale pour faire des secteurs en tension un levier d'actions structurant et fédérateur pour développer l'apprentissage ;*

*Soutenir la création de nouveaux comités locaux école-entreprise (CLÉE)*

*Accompagner au développement de nouvelles offres de formations (certifiantes-qualifiantes) innovantes/hybrides sur le territoire*

*S'appuyer davantage sur le monde économique et notamment les développeurs de l'emploi de la CPME et du MEVO pour sensibiliser les entreprises à recruter par la voie de l'apprentissage.*

#### Éléments de contexte

Au regard de la conjoncture et des besoins importants en matière d'emploi et de résorption des secteurs en tension, les Comités opérationnels « COOP » Contrats Aidés et Apprentissage ont été relancés le 13 janvier 2023 sous la présidence du PDEC. Ces instances historiques et multi-partenariales déployées en Val-d'Oise ne s'étaient plus réunies depuis la crise sanitaire.

Leur réactivation traduit la volonté des acteurs d'agir en co-construction dans l'accompagnement des jeunes et autres demandeurs d'emploi pour une insertion durable.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Coordination d'actions sectorielles du bâtiment, de l'industrie, des métiers de la solidarité, et de la sécurité, HCR en priorité.

Mise en visibilité des actions et événementiels portés par les acteurs de proximité sur les secteurs d'activité (couverture territoriale des actions ainsi que les modalités de participation) ;

Organisation et/ou valorisation de semaines thématiques de l'apprentissage (promotion de formations et secteurs d'activité);



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Service Public de l'emploi (Pôle Emploi, Cap emploi, Missions Locales), services de l'État (Préfecture, DDETS) et Éducation nationale



#### PARTENAIRES

Conseil Départemental, Association Sport Emploi Val d'Oise, DASEN, CNFPT, acteurs économiques (MEVO, CPME, FFB, CAPEB), chambres consulaires, développeurs de l'apprentissage, CIDJ 95



#### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de réunions réalisées, nombre de partenaires et opérateurs mobilisés, nombre d'initiatives mises en œuvre à l'issue, nombre de CLEE créés sur le territoire



**Réunions du COOP (trimestrielles)**  
**Mise en place de "comités techniques" sectoriels au 2ème trimestre 2023**

## RENFORCER L'APPRENTISSAGE DANS LES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION

Créer des opportunités de rapprochement entre les actions de suivi des décrocheurs et les dispositifs de préparation à l'apprentissage (coaching préalable/Prépa apprentissage, Préparation Opérationnelle à l'Emploi, ...)

### JOB DATING POE

Niveau régional



*Trouver une entreprise qui propose un contrat d'apprentissage aux apprenants en fin de POE.*

#### Éléments de contexte

L'Afdas accompagne la mise en place de POE et finance plusieurs parcours qui ciblent des métiers en tension. Au sortir de ce dispositif, l'apprenant a la possibilité de conclure un contrat d'apprentissage pour développer ses compétences acquises. Afin de faciliter et d'accélérer la rencontre ciblée avec des entreprises en recherche, organisation d'un jobdating.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Jobdating



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Afdas



#### PARTENAIRES

Organismes de formation



#### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de d'offres d'emploi pourvues



**Tout au long de l'année**

## RENFORCER L'APPRENTISSAGE DANS LES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION

Créer des opportunités de rapprochement entre les actions de suivi des décrocheurs et les dispositifs de préparation à l'apprentissage (coaching préalable/Prépa apprentissage, Préparation Opérationnelle à l'Emploi, ...)

### RENFORCEMENT DES DISPOSITIFS DE SOUTIEN À L'ALTERNANCE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Niveau régional



*Co-construire un dispositif permettant d'amplifier l'accès à l'apprentissage des personnes en situation de handicap, en complémentarité de l'offre existante*

#### Éléments de contexte

Si le nombre de contrats d'apprentissage augmente fortement depuis 2018, la représentation des personnes en situation de handicap reste faible (1.3% en France, 0.9% en Ile de France en 2021). Pour autant, les personnes et entreprises ayant eu recours à cette modalité se montrent satisfaites respectivement dans 90 et 85% des cas. En 2023, l'Agefiph propose à ses partenaires une réflexion collective permettant d'identifier les leviers et solutions à mettre en œuvre.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Organisation et animation d'un groupe de travail.



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Agefiph



#### PARTENAIRES

DRIEETS, ARS, Conseil Régional, FIPHFP, SPE, OPCO, OF, CFA, Éducation Nationale, structures spécialisées ...



#### INDICATEURS DE SUIVI

En cours de définition



1er trimestre 2023 : groupe de travail (en cours de finalisation)

2ème trimestre 2023 : formalisation d'une solution correspondante aux besoins

2ème semestre 2023 : déploiement d'un dispositif opérationnel

## RENFORCER L'APPRENTISSAGE DANS LES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION

Créer des opportunités de rapprochement entre les actions de suivi des décrocheurs et les dispositifs de préparation à l'apprentissage (coaching préalable/Prépa apprentissage, POE, ...)

### OPÉRATIONS D'APPRENTISSAGE COACHING

Niveau territorial (75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95)



Dans le but d'améliorer la mise en relation entre l'offre et la demande d'apprentissage au plus près des territoires, le Préfet et la Région Académique Île-de-France se donnent pour objectif d'organiser une série d'opérations d'apprentissage coaching. La priorité sera donnée aux :

- Candidats inscrits dans Parcoursup ayant formulé au moins un vœux en apprentissage et qui n'auront pas signé de contrat à la rentrée ;
- Les élèves relevant d'Affelnet (post 3<sup>ème</sup> et post 2<sup>nde</sup>), les élèves en situation de handicap et les décrocheurs scolaires, en particulier ceux issus des territoires du PRIJ ;
- Jeunes de moins de 26 ans inscrits à Pôle emploi et recherchant un contrat d'apprentissage.

#### Elements de contexte

En Île-de-France, si l'enseignement supérieur représente 66% des contrats d'apprentissage, les niveaux Bac / infra-Bac ne représentent que 34% de ces contrats. Il est donc important que les jeunes ayant les plus faibles niveaux de qualification s'inscrivent davantage dans cette voie afin d'améliorer leur insertion professionnelle. Il est par ailleurs nécessaire de promouvoir davantage l'apprentissage dans les secteurs qui connaissent des tensions de recrutement en région : santé/aide à la personne, industrie, BTP, installation/maintenance, transport/logistique, numérique, commerce et sécurité.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Une instance départementale, pilotée par le binôme corps préfectoral et direction des services départementaux de l'éducation nationale, réunira les partenaires en assurant la répartition des rôles et l'organisation des opérations d'apprentissage coaching tout au long de l'année.



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Binôme DDETS/UD et Éducation Nationale



#### PARTENAIRES

Agences de Pôle emploi, Missions Locales, acteurs mobilisés dans le cadre du Plan régional d'insertion pour la jeunesse (PRIJ), lycées professionnels, CFA, entreprises, développeurs de l'apprentissage



#### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre d'opérations réalisées
- Nombre de jeunes et d'entreprises mobilisées
- Nombre de contrats signés
- Nombre de jeunes inscrits en prépa apprentissage



**Dès le mois d'avril et tout au long de l'année 2023**

## RENFORCER L'APPRENTISSAGE DANS LES PREMIERS NIVEAUX DE QUALIFICATION

Créer des opportunités de rapprochement entre les actions de suivi des décrocheurs et les dispositifs de préparation à l'apprentissage (coaching préalable/Prépa apprentissage, POE, ...)

### ACTIONS CIBLÉES EN DIRECTION DES PUBLICS LES PLUS ÉLOIGNÉS DE L'EMPLOI

Niveau territorial (95)



*Prioriser l'apprentissage des niveaux 3 et 4 en direction des publics les plus éloignés de l'emploi (décrocheurs, PRIJ, mineurs soumis à l'obligation de formation, jeunes ASE, jeunes sans solution AFFELNET, TH), en mobilisant aussi bien le diplômant que le certifiant RNCP.*

*Travailler en lien avec la DASEN en vue d'ouvrir le « champ des possibles » hors formations dispensées par l'Éducation nationale et l'enseignement supérieur. Sous formes de*

*Développer l'offre de formation infra-bac des titres professionnels en apprentissage en lien avec le service de la politique du titre.*

#### Éléments de contexte

Le département du Val d'Oise a clôturé sa campagne 2021/2022 avec plus de 10 144 contrats d'apprentissage signés par des entreprises du Val d'Oise. Un chiffre important et hautement symbolique, qui a fait l'objet d'un temps fort à l'ouverture du Mois de l'Égalité des chances à Sarcelles le 4 octobre 2022.

La priorisation des publics les plus éloignés de l'emploi tels que les jeunes résidant dans les Quartiers de la Politique de la Ville (QPV) et les jeunes en situation de handicap est l'ambition pour 2023.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Mise en place des comités locaux de suivi des prépa-apprentissage

Projet « La boussole » du CIJ95 pour la création d'un outil numérique recensant les acteurs du territoire

« Conférences compétences métiers » à destination des collégiens/lycéens

Structuration et mise en œuvre de sessions d'apprentissage coaching avec un rendu plus précis sur le nombre de contrats signés et autres propositions de réorientation.

Structuration de l'obligation de formation des mineurs et des listes de décrocheurs, via l'instance départementale bi-trimestrielle.



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Pôle emploi, Missions locales, Cap Emploi, structures d'insertion, Éducation nationale et Enseignement supérieur, Centre d'information jeunesse départemental, SPRO, facilitateurs de l'apprentissage, prépa apprentissage .....



#### PARTENAIRES

Collectivités territoriales, associations locales d'insertion et socio-culturelles, CFA, associations et club d'entreprises, OPCO, ARS Île-de-France, ...



#### INDICATEURS DE SUIVI

Bilans (qualitatif et quantitatif) ; nombre de : - contrats signés post prépa-apprentissage; - décrocheurs orientés vers les prépa-apprentissage/apprentissage; - jeunes ayant formulé des vœux en apprentissage



**Tout au long de l'année 2023**

## SENSIBILISER ET APPUYER LES CFA DANS LEURS MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Faciliter l'accès à l'apprentissage pour les publics en situation de handicap (tout âge)

### ÉVÈNEMENT « LES RENCONTRES ATOUTS POUR TOUS »



*Favoriser le partage d'informations et d'expériences entre professionnels de l'accompagnement des jeunes en situation de handicap et les employeurs sur trois volets : la préparation à l'entrée dans l'emploi, la sécurisation du parcours au sein du centre de formation, les aménagements du poste et de l'environnement de travail*

#### Éléments de contexte

La convention « Atouts pour tous » poursuit l'objectif de sécuriser les parcours vers la formation et l'emploi des jeunes franciliens en situation de handicap sortant de scolarité. Une implication des membres du réseau francilien pour le développement de l'apprentissage dans ces événements serait un atout supplémentaire. Renouvelée une 2<sup>ème</sup> fois pour 3 ans en janvier 2022, dans le cadre du PRITH Île-de-France, la convention a été signée par : les services de l'État, les 3 académies d'Île-de-France, l'ARS, la Région, l'Agefiph, le FIPHFP, 11 universités, Cap emploi, l'Association Régionale des Missions Locales (ARML), l'Union Nationale des Entreprises Adaptées (UNEA), le Centre d'information et de documentation jeunesse (CIDJ), l'ONISEP, et des entreprises.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Organisation d'un cycle de rencontres Atouts pour tous, autour de deux sujets principaux : **l'accompagnement vers l'emploi et l'intégration en emploi des jeunes en situation de handicap.**

Le premier événement prévoit notamment 4 tables rondes :

- Préparer une entrée dans l'emploi,
- Sécuriser un parcours d'alternance en centre de formation,
- Les aménagements du poste et de l'environnement de travail,
- Recruter et insérer un jeune en situation de handicap : facteurs clés de succès.



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Organisations signataires de la Convention Atouts pour tous



#### PARTENAIRES

Membres du réseau francilien pour le développement de l'apprentissage



#### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de partenaires participants ou impliqués dans les rencontres



Première rencontre prévue le 8 février 2023

Dates des prochaines rencontres – à définir (en cours)

## SENSIBILISER ET APPUYER LES CFA DANS LEURS MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Faciliter l'accès à l'apprentissage pour les publics en situation de handicap (tout âge)

### WEBINAIRE « HANDICAP ET ALTERNANCE » À DESTINATION DES CFA

Niveau régional



*Informer les CFA sur les conditions d'accessibilité des alternants en situation de handicap dans leurs locaux et les aides associées.*

#### Éléments de contexte

Les CFA doivent tenir compte des contraintes particulières rencontrées par les personnes handicapées en proposant des adaptations d'accueil dans leur locaux (Loi du 11/02/2005). Afin de guider les CFA à entrer dans une démarche d'amélioration de l'inclusion des apprenants handicapés, une présentation de l'accompagnement dont ils peuvent bénéficier de la part de l'Agefiph leur est proposé par l'Afdas.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Webinaire d'1 heure



#### PILOTAGE DE L'ACTION

Afdas



#### PARTENAIRES

Délégation régionale de l'Agefiph



#### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de participants



2<sup>ème</sup> trimestre 2023



# SENSIBILISER ET APPUYER LES CFA DANS LEURS MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Faciliter l'accès à l'apprentissage pour les publics en situation de handicap (tout âge)

## DÉVELOPPER LA MOBILISATION DE LA RESSOURCE HANDICAP FORMATION (RHF)

Niveau régional



*Appuyer les CFA à l'accueil d'apprentis en situation de handicap (situations individuelles)*

*Appuyer les CFA à l'amélioration de leur politique d'accueil généralisée des personnes en situation de handicap (soutien au diagnostic et à l'élaboration de plan d'action)*

### Éléments de contexte

La Ressource Handicap Formation est un service porté par l'Agefiph. En 2019, la RHF est issue d'une co-construction partenariale (Drieets, ARS, Conseil Régional Ile-de-France, Pôle emploi Ile de France, FIPHFP, GIP Carif-Oref) et aboutissant sur une offre à 3 briques :

1. Un appui aux référents handicaps OF/CFA,
2. Une animation territoriale,
3. Un Centre de Ressources Numériques, des actions de professionnalisation.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Mobiliser, soutenir les CFA à la mise en œuvre de leur plan d'action Handicap favorisant l'accès à l'apprentissage des personnes en situation de handicap



### PILOTAGE DE L'ACTION

Agefiph



### PARTENAIRES

DRIEETS  
 ARS  
 Conseil Régional  
 SPE  
 L'ensemble des membres du réseau francilien de l'apprentissage



### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre de sollicitations
- Nombre de plan d'adaptations
- Nombre d'accompagnements



2023

# SENSIBILISER ET APPUYER LES CFA DANS LEURS MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Faciliter l'accès à l'apprentissage pour les publics en situation de handicap (tout âge)

## RÉUNION TRIMESTRIELLE DES CFA ET DES UFA

Niveau territorial (78)



Mise en place de rencontres entre des CFA pour aborder les sujets d'actualité de l'apprentissage et engager une réflexion autour de sujets comme :

- Le sourcing candidat
- La mobilité
- Le handicap
- Les forums et journées portes ouvertes

### Éléments de contexte

Réunir l'ensemble des CFA et UFA du territoire afin de créer du lien et favoriser le partage d'expérience entre les différentes équipes.



### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Réunions régulières sur base trimestrielle



### PILOTAGE DE L'ACTION

FACE Yvelines  
Éducation Nationale



### PARTENAIRES

CFA et UFA  
CIO (Centre D'Information et d'Orientation)  
Mission de lutte contre le décrochage scolaire (MLSD)  
Missions Locales



### INDICATEURS DE SUIVI

Nombre de CFA et UFA présents



Réunion		
N°1	N°2	N°3
26 janvier 2023	Juin 2023	Novembre 2023

## SENSIBILISER ET APPUYER LES CFA DANS LEURS MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Faciliter l'accès à l'apprentissage pour les publics en situation de handicap (tout âge)

### LES MATINALES THÉMATIQUES HANDICAP

Niveau territorial (93)



*Répondre aux besoins recensés des référents handicap en réactivant les matinales thématiques*

#### Éléments de contexte

Lancement d'un questionnaire pour une étude des besoins effectué par l'Unité départementale (UD) du 93 de la DRIEETS en lien avec Cap Emploi et Agefiph



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Tenue de webinaires thématiques (ou de réunions) coordonnée par l'UD 93 en lien avec le SPE



#### PILOTAGE DE L'ACTION

UD 93



#### PARTENAIRES

Cap Emploi  
Convergence 93 (réseau des missions locales)  
Agefiph  
MDPH  
Pôle Emploi  
Référents handicap dans les CFA de Seine-Saint-Denis



#### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre de jeunes ayant besoin d'une reconnaissance RQTH
- Nombre d'entrées en prépa apprentissage et de contrats d'apprentissage signé



**4 thématiques/ sujets dédiés en 2023**

## **SENSIBILISER ET APPUYER LES CFA DANS LEURS MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT**

Faciliter l'accès à l'apprentissage pour les publics en situation de handicap (tout âge)

### **ATELIERS À DESTINATION DES RÉFÉRENTS HANDICAPS DES CFA**

Niveau territorial (94)



*Mettre en place un ou deux ateliers visant à outiller/informer les référents handicap des CFA*

#### **Éléments de contexte**

Suite aux échanges et groupes de travail il ressort que ces référents ont un déficit de connaissance du sujet et des acteurs qui accompagnent les personnes en situation de handicap. Cela étant dû essentiellement à la polyvalence de leur mission au sein de CFA et par manque de temps



#### **MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE**

Mise en place de webinaires thématiques, une animation régionale voire interdépartementale de ces webinaires permettrait de mutualiser les moyens et d'assurer une cohérence dans la communication sur le sujet



#### **PILOTAGE DE L'ACTION**

AGEFIPH et/ou  
DRIEETS UR/UD  
DDETS et/ou OPCO



#### **PARTENAIRES**

OFA  
SPE



#### **INDICATEURS DE SUIVI**

Nombre de webinaire organisés et thématiques abordées



**2023 / 2024**

## SENSIBILISER ET APPUYER LES CFA DANS LEURS MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Promouvoir la mobilité internationale et les aides associées

### NOTE D'OPPORTUNITÉS SUR LA MOBILITÉ INTERNATIONALE

Niveau régional



*Contribuer à la réflexion du réseau sur autour des opportunités et des leviers de développement de la mobilité internationale parmi les apprentis franciliens.*

#### Éléments de contexte

Le développement de la mobilité internationale des apprentis est un objectif porté au niveau européen et national depuis 2018 et son ouverture aux apprentis par la Loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel du 5 septembre 2018. Ce domaine est en pleine évolution avec des propositions d'assouplissements des conditions actuellement en discussion au niveau européen et national. Les OPCO mettent d'ores et déjà en œuvre un certain nombre d'outils et d'aides en faveur des CFA et de leurs apprentis. Par ailleurs, la mobilité internationale est considérée comme un levier d'attractivité pour l'apprentissage notamment dans l'enseignement supérieur qui est particulièrement développé en Île-de-France.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

Élaboration d'une note d'opportunité relative au développement de la mobilité internationale des apprentis en Île-de-France.



#### PILOTAGE DE L'ACTION

DRIEETS



#### PARTENAIRES

Membres du réseau francilien pour le développement de l'apprentissage, réseau des développeurs de la mobilité de l'Agence française Erasmus+ en Île-de-France



#### INDICATEURS DE SUIVI

- Nombre de destinataires de la note
- Nombre d'actions identifiées à partir de la note d'opportunité



Rédaction de la note : Juillet – Août 2023

Présentation de la note : Septembre 2023

## SENSIBILISER ET APPUYER LES CFA DANS LEURS MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Outiller les CFA à toutes les étapes de l'accompagnement des apprentis

### PLAN D'APPUI RÉGIONAL EN FAVEUR DES CFA D'ÎLE-DE-FRANCE

Niveau régional



Ce projet poursuit trois objectifs :

- donner aux CFA des outils pour remplir les missions qui leur sont confiées ;
- viser un socle commun de connaissances et de compétences sur les 14 missions ;
- rendre visibles et accessibles les ressources.

*Une plateforme interactive en ligne réunira les ressources pertinentes sur chaque mission. Un onglet spécifique est prévu pour chaque région (cartographies des ressources locales, etc.) sera alimenté par les Carif-Oref, en complément des ressources nationales.*

*En parallèle, des webinaires seront organisés pour répondre aux besoins sur les missions identifiées comme prioritaires par le ministère (freins périphériques, mobilité, égalité F-H, mixité des métiers, lutte contre les discriminations).*

#### Éléments de contexte

Le ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion en partenariat avec le Réseau des Carif-Oref (RCO) souhaite mettre à disposition des CFA une offre de service pour se professionnaliser sur leurs 14 missions. Pour rappel, ces missions sont définies par la loi de 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel (Article L.6231-2 du code du travail)



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

- Webinaire focus sur chacune des 14 missions obligatoires
- Etude de faisabilité d'un GEIQ : identifier des acteurs intéressés et un territoire avec un fort potentiel
- Recensement et création d'outils-ressources



#### PILOTAGE DE L'ACTION

- Drieets IDF
- DGEFP
- Carif-Oref
- OPCO



#### PARTENAIRES

Les acteurs de l'écosystème de l'apprentissage et de l'accompagnement des jeunes



#### INDICATEURS DE SUIVI

A définir (en cours)



Webinaire accompagnement des CFA dans le développement de l'apprentissage : jeudi 2 février 2023 de 14h30 à 16h : mission n°4 santé et sécurité au travail



# SENSIBILISER ET APPUYER LES CFA DANS LEURS MISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

Outiller les CFA à toutes les étapes de l'accompagnement des apprentis

## LES AKTIV'ALTERNANCE

Niveau régional



*Faire émerger des projets et des solutions innovantes pour:*

*Fédérer les CFA/OF autour d'enjeux communs liés à l'alternance dans nos secteurs,*

*Faciliter le recours à l'alternance pour pallier les difficultés de recrutement de nos branches,*

*Sécuriser les parcours des personnes pour limiter les ruptures de contrats,*

*Identifier les besoins d'accompagnement des CFA/OF (professionnalisation, communication, expertise sur les thématiques comme la mobilité et le handicap),*

### Éléments de contexte

Ces rendez-vous thématiques font suite à l'événement Perspektiv'alternance proposé aux CFA franciliens le 13 décembre 2022.



#### MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

4 thématiques

3 Aktiv minimum sur 2023 : idéalement 2 sur le 1er semestre / 1 sur le 2ème semestre

Priorités du 1er semestre 2023: Handicap et info métiers/sourcing



#### PILOTAGE DE L'ACTION

AKTO



#### PARTENAIRES

Agefiph via Aktiv'alternance Handicap



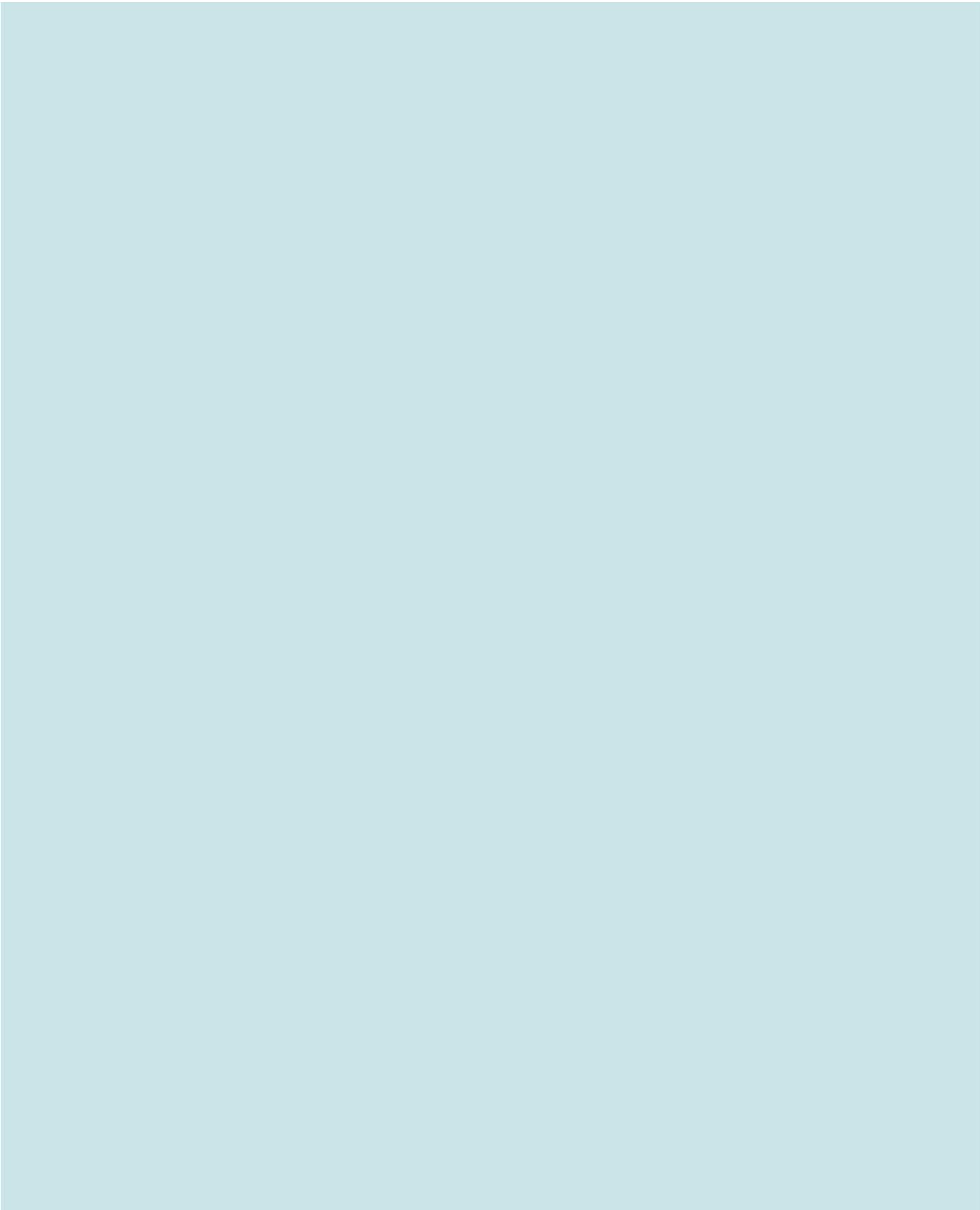
#### INDICATEURS DE SUIVI

*A définir (en cours)*



*A définir (en cours)*

# Annexes



# RÉSEAU RÉGIONAL DES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT DE L'APPRENTISSAGE EN ÎLE-DE-FRANCE

---

Annuaire professionnel - 2023





**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## DRIEETS



**SEROUX Christophe**

DRIEETS

*Réfèrent régional  
apprentissage*

christophe.seroux@drieets.gouv.fr



**DAVALO Benoît**

DRIEETS

*Chargé de mission projets  
européens / Service des  
Projets régionaux du  
Département du Fonds Social  
Européen*

benoit.davalo@drieets.gouv.fr





**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

## DDETS - UD



**MAOUCHE TAVARES  
Véronique**

DDETS Val-d'Oise

*Chargée de développement  
emploi et territoires*

*veronique.maouche-  
tavares@val-doise.gouv.fr*



**Stanley GUERARD**

DDETS Yvelines

*Délégués à l'accompagnement  
des reconversions  
professionnelles (DARP)*

*stanley.guerard1@  
yvelines.gouv.fr*



**GUTIERREZ Clara**

UD 92

*Référente Jeunes et  
Apprentissage*

*clara.gutierrez@drieets.gouv.fr*



**YOKESSA Martine**

UD 75

*Chargée de développement  
de l'emploi et des territoires,  
DRIEETS 75*

*martine.yokessa@drieets.gouv.fr*





**KAMENKA Alice**

Région académique Île-de-France

*Déléguée de région  
académique à la formation  
professionnelle  
initiale et continue*

alice.kamenka@region-  
academique-idf.fr



**FOURESTIER Pascal**

Académie de Créteil

*DRAAFPIC Ile-de-France –  
DAFPIC académie de Créteil*

pascal.fourestier@ac-creteil.fr



**DE CASTRO Anthony**

Académie de Paris

*DRAAFPIC Ile-de-France –  
DAFPIC académie de Paris*

anthony.de-castro@ac-paris.fr



**LESTRADE Sabine**

Académie de Versailles

*DRAAFPIC Ile-de-France –  
DAFPIC académie de  
Versailles*

sabine.lestrade@ac-versailles.fr



**LECOSTEY Anne**

Académie de Créteil

*Adjointe DAFPIC – voie  
apprentissage*

anne.lecostey@ac-creteil.fr



**ESMAEILI Alexandre**

Académie de Paris

*Adjoint DAFPIC  
apprentissage académie de  
Paris*

alexandre.esmaeili@ac-paris.fr



**PASTORET Jérôme**

Académie de Versailles

*Adjoint DAFPIC  
apprentissage académie de  
Versailles*

jerome.pastoret@ac-versailles.fr



**LE DAIN Nathalie**

DRIAAF Île-de-France

*Déléguée Régionale à la Formation  
continue des personnels de  
l'enseignement agricole et  
ingénierie de la formation*

nathalie.le-dain@agriculture.gouv.fr



**RICHARD Anne**

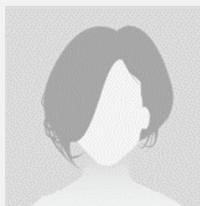
DRIAAF Île-de-France

*Adjointe au chef du Service  
régional de la formation et du  
développement*

anne.richard@agriculture.gouv.fr



## SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI



**RICHARD Anne-Cécile**

CHEOPS Île-de-France

*Déléguée Régionale*

[anne-cecile.richard@unirh.org](mailto:anne-cecile.richard@unirh.org)



**BOILLAT Jérôme**

ARML Île-de-France

*Délégué général*

[j.boillat@arml-idf.org](mailto:j.boillat@arml-idf.org)



## OPCO



**ZLOTKOWSKI Laurent**

AFDAS IDF

*Délégué régional  
Ile-de-France*

[l.zlotkowski@afdass.com](mailto:l.zlotkowski@afdass.com)



**LOGEROT Kouloum**

OPCO Uniformalion

*Déléguée régionale  
Ile-de-France*

[klogerot@uniformalion.fr](mailto:klogerot@uniformalion.fr)



**PATIER Bernard**

OPCO 2i

*Directeur régional IDF*

[b.patier@opco2i.fr](mailto:b.patier@opco2i.fr)



**DANQUAH Muriel**

OPCO Commerce

*Délégué régional Ile-de-  
France*

[mdanquah@lopcommerce.com](mailto:mdanquah@lopcommerce.com)



**PIRES Victor**

OCAPIAT

*Directeur régional*

[victor.pires@ocapiat.fr](mailto:victor.pires@ocapiat.fr)



**DOMENECH Agnès**

OPCO ATLAS

*Déléguée Régionale IDF*

[adomenech@opco-atlas.fr](mailto:adomenech@opco-atlas.fr)



**OLIVA Bruno**

Constructys

*Responsable régional  
Ile-de-France*

[bruno.oliva@constructys.fr](mailto:bruno.oliva@constructys.fr)



**CAPLANE Brigitte**

Constructys

*Ajointe responsable régional*

[brigitte.caplaine@constructys.fr](mailto:brigitte.caplaine@constructys.fr)



**BARBAN Laurent**

OPCO Santé

*Délégué régional*

Laurent.BARBAN@opco-sante.fr



**BAVANT Nathalie**

OPCO Mobilités

*Déléguée régionale  
Branches Urbain, Ferroviaire,  
Automobile, Ratp*

nathalie.bavant@opcomobilites.fr

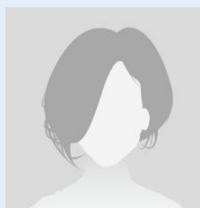


**FAURE Hélène**

AKTO

*Directrice Ile-de-France*

helene.faure@akto.fr

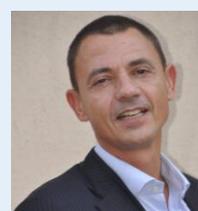


**MONGIAT Aude**

AKTO

*Responsable d'Activité  
Alternances*

aude.mongiat@akto.fr



**PERRET Yannick**

OPCO Entreprises de proximité

*Délégué régional*

yannick.perret@opcoep.fr



**HINGANT Sophie**

OPCO Entreprises de proximité

*Référente régionale  
Alternance Ile-de-France*

sophie.hingant@opcoep.fr

## AGEFIPH

Délégation régionale



**AUBRY Luc**

Agefiph

*Délégué Régional Adjoint*

l-aubry@agefiph.asso.fr



**ROLO Emilie**

Agefiph

*Chargée d'études et de développement*

e-rolo@agefiph.asso.fr



**QUEMENEUR Véronique**

Agefiph

*Chargée d'études et de développement*

v-quemeneur@agefiph.asso.fr



**SECK M'ballo**

Agefiph

*Chargée d'études et de développement*

m-seck@agefiph.asso.fr

## AUTRES PARTENAIRES

Opérationnels & associatifs



**MALIGE Sébastien,**

Réseau FNADIR

*Président FNADIR Île-de-France*

smalige@groupe-igs.fr



**CANTAT-LAMPIN Valérie**

Réseau régional ANASUP

*Référente Île-de-France*

cantat-lampin@  
formasup-paris.com



**ONSIMÉ Marie-France**

CIDJ Paris

*Directrice des Réseaux  
et des services au public*

mariefranceonesime@cidj.com



**LANGOT Antoine**

CIDJ

*Chargé de développement  
Boussole des jeunes Essonne*

antoinelangot@cidj.com



**ROBERT Anthony**

CFA ARFA

*Directeur*

arobert@arfa-idf.asso.fr



**ATTELANN Fabrice**

FNAC Darty

*Responsables des formations  
Opérations et responsable du  
CFA technique FNAC DARTY*

guillaume.wagner@reseau-lepc.fr







## CE DOCUMENT PARTENARIAL COUVRE L'ANNEE 2023

*Il met en visibilité à l'engagement des membres du réseau  
dans le déploiement d'un plan d'action pour le développement  
de l'apprentissage en Île-de-France.*

*Il n'a en aucun cas de valeur juridique  
et il n'est pas opposable aux différents membres du réseau.*

